

中国汽车维修行业协会文件

中汽修协字（2012）34号

关于对交通行业标准《汽车售后服务满意度评价指标体系（征求意见稿）》征求意见的函

各有关单位及汽车维修行业专家：

由交通运输部道路运输司提出，本协会负责起草的交通行业标准《汽车售后服务客户满意度评价指标体系》已列入交通运输部2010年交通标准化计划（交科技发〔2010〕346号），计划号：JT2010-01。目前，该标准经我会组织专家反复修改，已形成征求意见稿，特向广大汽车维修企业及有关行业专家征求意见，请将意见于2012年11月10日前反馈给本协会。

一、联系方式：

联系人：殷江华 电话：010-67837360 传真：010-67837360

E-mail: assamra@163.com

二、附件：

- 1、《汽车售后服务客户满意度评价指标体系（征求意见稿）》
- 2、标准征求意见稿回函意见表

二〇一二年九月二十八日



主题词：汽车售后服务 指标体系 征求意见 函

抄 报：交通运输部道路运输司、科技司

抄送：中国汽车维修行业协会汽车制造企业售后服务工作委员会