

中国汽车维修行业协会文件

中汽修协字〔2022〕21号

关于征求行业标准《汽车售后维修服务客户满意度评价方法（修订）》征求意见稿意见的通知

各有关单位、专家：

根据全国汽车维修标准化技术委员会《关于征求行业标准〈汽车售后维修服务客户满意度评价方法（征求意见稿）〉意见的通知》（全汽维标委字〔2022〕12号）的工作安排，由中国汽车维修行业协会牵头起草的行业标准《汽车售后维修服务客户满意度评价方法（修订）》（计划编号：JT 2021-26）已完成征求意见稿。按照有关规定，现公开征求意见。请研究提出修改意见，并于2022年7月25日前反馈至起草组。如有对技术指标的重大意见，请说明论据或提出技术经济论证。

联系人：高静静

电话：15762210652

电子邮箱: assamra@163.com

- 附件: 1. 《汽车售后维修服务客户满意度评价方法(征求意见稿)》
2. 《汽车售后维修服务客户满意度评价方法(征求意见稿)》编制说明
3. 征求意见反馈单

中国汽车维修行业协会

2022年6月27日