



雪佛兰科鲁兹 保修及保养手册

保修部分	3
重要信息	3
新车整车有限保证	4
您所必须知道的新车整车有限保证事宜	8
排放控制系统质量保证	11
用户支持	14
保养规范部分	15
概论	15
总体说明	17
A 部分：定期保养服务	19
B 部分：定期保养检查	23
C 部分：推荐的油液及润滑油	24
D 部分：发动机机油更换记录	25
E 部分：保养记录	33
附件：上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心名单	

2013年全国中等职业学校
“雪佛兰杯”汽车运用与维修技能大赛

保修部分

重要信息

科鲁兹对您的承诺

科鲁兹对您的承诺是“值得信赖”。我们有责任使您对崭新的科鲁兹汽车感到满意。同时，我们建议您若在质量保证期内及保证期后需要维修车辆时前往上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心，这对您和我们都非常重要。因为只有上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心最了解您的科鲁兹汽车，您只有在上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心才能得到上海通用汽车纯正零部件和专业的技术，并得到最满意的服务。

车辆的使用和注意事项

鉴于您已购买了科鲁兹汽车，我们知道您一定非常希望能正确地使用和维修您的汽车。我们的科鲁兹汽车使用了很多最先进的技术，因此请您在使用车辆前务必认真阅读《用户手册》并遵从本手册的要求进行使用。如果您对于如何使用、保养和维修科鲁兹汽车存有疑问，请询问上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心或上海通用汽车雪佛兰客户咨询热线。当您需要进行车辆维修和保养时，请务必前往上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心。我们的上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心将采用上海通用汽车纯正零部件和专业的技术，对您的科鲁兹汽车进行全面良好的维修和保养。

维修记录

请务必保留涉及常规保养和维修的单据。因为在分析失效原因是由于缺少保养还是材料质量或工艺的缺陷时，单据是很重要的，它将为您和上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心提供依据。建议把单据存放在手套箱资料夹中。同时，在本手册中有保养检修记录表，以便记录保养检修情况。

用户支持

上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心以一流的技术和装备为您提供服务。一旦您对您的科鲁兹汽车有任何问题或担忧，请告诉维修管理人员。如果您还需要帮助，请致电上海通用汽车雪佛兰客户咨询热线 800-820-1912 或 021-50554584。

新车整车有限保证

上海通用北盛汽车有限公司将在车辆质量保证期内根据以下条款、条件和限制提供保修服务。

责任范围

除国家法律法规另有规定外，车辆的任何缺陷将通过修理产品或更换零部件方式解决。上海通用北盛汽车有限公司在本手册中所阐述的书面保修责任是适用于其产品的唯一保证。

《保修及保养手册》与《用户手册》明确了上海通用北盛汽车有限公司与用户之间就有关产品的质量保证责任、售后服务方面权利与义务设立和终止的约定。请务必认真阅读《保修及保养手册》与《用户手册》。若您车或车上零部件因为滥用、疏忽、不正确使用或不按规定的里程/时间间隔进行保养，或未经批准进行改装/加装而导致失效，您的索赔主张，及任何直接或间接的保修申请将不被上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心接受。

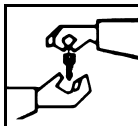
规范的定期保养是保证汽车正常使用的重要因素，如果您未能按照要求进行规范保养，您对车辆质量的保修索赔要求，可能不被接受。



整车质量保证期限

时间数和公里数两者以先达到者为准，除非在本手册中有另行规定。

新车整车有限保证		
范围	内容	2年/6万公里
整车	属于保修范围内车辆上所有的零部件	



质量保证期的计算

质量保证期从车辆交付给第一位用户的第一天开始，结束于质量保证期的最后一天。

授权政策

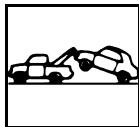
上海通用北盛汽车有限公司仅授权其上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心对其产品提供质量保证服务，任何有关质量保证服务，都应由上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心来完成。上海通用北盛汽车有限公司未曾授权或委托、也不允许任何其他方未经上海通用北盛汽车有限公司授权或委托为其产品进行保修工作，同时不对因此带来的一切后果负责。

保修包括范围



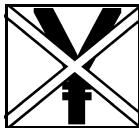
修理范围

质量保证的修理范围是修正所有在质保期内与材料质量和制造工艺有关的车辆缺陷。所需修理可采用新的或再制造的零部件。



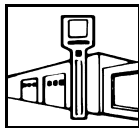
紧急牵引

如果在质保期内由于质量保证范围内的缺陷而造成车辆无法行驶，紧急牵引所需费用将不向客户收取。紧急牵引一般由离您最近的上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行。如果您需要帮助，请联系上海通用汽车有限公司道路救援热线 400-820-7979。



修理费用

如果在质量保证期内由于质量保证范围内的缺陷所造成的车辆修理费用（包括紧急牵引、零部件和工时费等）将不向客户收取。



修理时间

在质量保证期内，将车辆送到上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行必要的修理时，请给予雪佛兰特约售后服务中心合理充分的时间进行维修，他们会尽可能快地将您的车辆交还给您。

保修不包括范围



轮胎损坏或磨损

质量保证不包括正常的轮胎磨损或磨破。由于路面条件恶劣如坑洼、台阶、路缘石或其他的影响而造成的车胎擦伤、刺孔、割裂、断裂和爆裂等将不包括在质量保证范围内。

同样，由于轮胎充气压力不正确、高速空转（在遇上泥泞或下雪时）、安装车轮防滑链、赛车、不正确的安装或拆卸、疏忽或使用不当所引起的损毁也不包括在质量保证的范围内。



由于意外事故、不正确使用或更换引起的损坏

任何由以下原因造成的损坏不包括在保证范围内：

- 由意外造成的碰撞、燃烧、被盗、冷冻、毁坏和冲击。
- 滥用车辆，如在台阶石上行驶、超载、用作赛车等。如何正确使用车辆在您的《用户手册》中已有描述。
- 对最终装配后的车辆进行改装、加装或零部件的变更，包括对车身，底盘或部件的变更以及由此引起的车辆损坏或失效。此外，当里程计未接，或故意更改里程表读数，此类车辆的维修就不包括在质量保证范围内。



由于环境、化学处理所造成的损坏或腐蚀

由于空气放射性尘埃（化学品、树液等）、酸雨、石子、冰雹、地震、水灾、风暴、闪电、化学品或密封剂的不正确使用等原因所引起的损坏，不包括在整车质量保证范围内。



由于保养不充分或不恰当所产生的损坏

由于未在上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行保养，不遵从我们在本手册和《用户手册》中规定的保养时间（周期）和/或未使用本手册和《用户手册》中所推荐的液体、燃油和冷却液所造成的损坏，不包括在保证范围内。例如未按照使用环境温度使用正确的机油，造成发动机的损坏等。



车辆的保养

所有车辆都要求有周期性的保养，正常保养所需费用由用户自己支付。车辆的润滑、清洗或上光，及由车辆使用、损耗或曝置所产生的零部件更换或修理要求将不包括在此保证范围内。举例包括：

- 机油滤清器、燃油滤清器、空气滤清器和空调滤清器等滤清器的更换
- 制动片或制动盘的正常磨损
- 灯泡
- 雨刮片
- 轮胎
- 皮带（包括发动机正时皮带，附件皮带等）

只有由于材料质量或工艺缺陷而造成的零部件损坏属于质量保证范围。由于零部件缺少维护所造成的失效或损坏不包括在质量保证范围内。如果您提出的质量保证申请所涉及的损坏或故障，是由于保养不当或没有在上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行定期保养所造成的，这一申请将不被接受。

由于维修不当所产生的破坏

由于没有在上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行修理，从而导致的直接或间接损坏以及一切由此引发的故障或损坏，将不包括在质量保证范围内。

由于没有使用上海通用汽车有限公司纯正配件

上海通用北盛汽车有限公司仅授权其上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心作为纯正配件的经销站，上海通用北盛汽车有限公司未曾指定、授权或委托任何其他第三方代理或经销其纯正配件，也不对由此带来的一切后果负责。同时，因使用非纯正配件而引起的直接或间接故障或损坏将不包括在质量保证范围内。



附加费用

质量保证不包括由于车辆停用所造成的经济损失或附加费用。举例包括：

- 无法使用车辆造成的经济和时间损失
- 贮存车辆的费用
- 车辆租借费用
- 寄宿、就餐或其他沿途费用
- 不方便带来的损失

您所必须知道的新车整车有限保证事宜

质量保证修理－更换零部件

上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心可提供损坏零部件的更换服务。为配合上海通用汽车有限公司进行零部件索赔跟踪，请将换下的零部件归还上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心。此项服务旨在缩减您由于修理而造成不能使用车辆的时间。用于更换的零部件可以是新的、再制造的零件。所有更换的部件将符合质量标准，整车质量保证期限内更换的零部件将同样获得质量保证，保证期限同该整车保证期相一致，并随该整车质量保证期结束而结束。

车辆出厂后的“防锈”

您车辆的设计和制造具有防锈蚀性能。使用另外的防锈产品既无必要也无要求。我们并不推荐此类产品的用途或价值，因为这些防锈产品的使用可能降低您车辆抗腐蚀的能力。对于使用其他防锈产品而对您车辆造成的损害不包括在新车整车质量保证范围内。

油漆、内饰件和外观项目

对于油漆、内饰件或其他涉及车辆外观的项目，一般来说在出厂前这些都已检验合格。您的《用户手册》中有关于油漆、内饰件、玻璃和其他外观项目的维护指导。

质量保证期限和里程数的延长

期限的延长：如果您车在上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行质量保证服务超过第一个 24 小时后，每增加一天，新车质量保证的期限将延长一天。如果在质量保证延长期内提出保修申请，您可能被要求出示维修单以进行证明。

里程数的延长：在车辆交付您使用以前，在总装车间测试、运输途中和上海通用汽车有限公司授权销售服务中心处已行驶了一些里程数。上海通用汽车有限公司授权销售服务中心在交付车辆时将在本手册的开头记录下这时的里程数。对于合格的车辆，里程数将累加在质量保证的里程限制上，以保证您得到了全部利益。里程的延长资格：

- 只用于新车
- 不适用于里程表已使用了 400 公里以上的车辆，即使该车辆可能还未登记牌照

原始装备的变更

此保证并不包括由于加装、改装或变更车辆原始装备所造成的任何损坏或失效以及一切相关后果。保证不包括的变更形式举例如下：安装或使用任何非上海通用汽车纯正部件、附件、材料或对车辆原始装备的零件和元件的添装、改装、切割、焊接或拆解。

交付前的维修

任何在车辆交付给您时发现的缺陷均被包括在质量保证范围内。如果您在提货时发现有任何缺陷，请毫不迟疑地向我们的上海通用汽车有限公司授权销售服务中心提出。

异地保养和保修

如果您远离或改变了您的住所，在您需要对您的车辆进行保养、修理和保修时，请访问任何就近的上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心，并携带好保养和保修记录和单据，他们将继续对您的车辆提供质量保证服务和保养。

产品的变更

上海通用北盛汽车有限公司保留在任何时候更改由其制造或销售的车辆的权利，并无需承担在以前制造或销售的车辆上作相同或类似更改的义务。

用户的义务

车主有责任对您的车辆进行定期的、正确的保养，对车辆的保养工作请提交上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行，这将有助于防止由于疏忽而导致您的车辆丧失质量保证的情况。本手册和《用户手册》包括了车辆的保养计划，车主应按保养计划所规定的时间或里程数到上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行保养。每次保养后，上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心会在本手册的保养记录表内记录保养数据并盖章。

在上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行质量保证修理时，请随车带好本手册，以便在确认保修资格时出示。

作为车主，您应知道如果您的车辆或零部件因为滥用、疏忽、不正确或不按规定的里程 / 时间间隔进行保养，或未经批准进行改装 / 加装而导致失效，上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心将拒绝您的保修索赔申请。

如果您对在这些质量保证条例下您的权利和义务有任何问题，请拨打电话：800-820-1912 或 021-50554584。

免费发动机机油更换服务

对于按规定连续定期或定时在上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行保养的车辆，上海通用汽车有限公司将提供一次发动机机油的免费更换服务。免费服务将包括材料和工时费用，且该免费服务的有效期为二年或 6 万公里，两者以先达到者为准。免费服务有效期是无法续展和替代的，若您未能在有效期内要求免费服务，您将不享受该次服务，您对车辆质量可能提出的索赔因此可能不被接受。免费服务只在上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行。

质量保证程序

正如本手册中所涉及的其他质量保证一样，当您的车辆未通过国家认可的检测、保养测试或排放测试，或任何时候您怀疑零部件有问题时，您应该尽快将您的车辆送到上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心以获得正确的检查、保养和维修服务。

符合质量保证的维修将由上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心免费进行。不符合质量保证的一切费用将由您支付。您将在一个合理的时间内被告知是否得到保修。上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心在每次为您的汽车进行保修后，将给您一张保修修理单的副本，上面列明所有保修项目，请妥善保管此单据。

排放控制系统质量保证

排放控制系统质量保证部分概述了上海通用北盛汽车有限公司为您的汽车所提供的符合《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国道路交通管理条例》和有关法规规定的排放保证。

您的权利和义务

在车辆未被滥用、疏忽或不正确保养的情况下，上海通用北盛汽车有限公司对您车辆的排放控制系统提供质量保证。您车辆的排放控制系统会包括燃油喷射系统、点火系统、三元催化转换器和发动机控制部分的零部件，以及软管、皮带、连接件和其他与排放有关的部件。

当保证情况出现，上海通用汽车有限公司将免费修理您的车辆，包括诊断、零部件和工时费。

上海通用北盛汽车有限公司排放控制系统质量保证条例包含

如果您的车辆未能通过当地（省和直辖市）公安交通管理部门或环境保护局对车辆进行的初次检测、年度检测和道路行驶中的检测，上海通用汽车有限公司将做所有必要的修理和调整，以确保您的车辆通过这些检测。如果您车上任何与排放有关的零部件发现缺陷，上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心将修理或替换它。

用户的保证义务

作为车主，您应负责按本手册和《用户手册》所示的保养时间表按时保养车辆，并妥善保管好收据，并按《用户手册》所规定和推荐使用燃油、润滑油、冷却液和其他油液。

一旦有问题，您有责任将车辆送至就近的上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心。这一质量保证修理将在一个合理的时间内完成。

不包含

排放控制系统质量保证不适用由于滥用、疏忽、不正确保养等原因或在前文“保修不包括范围”中所包括的条款。

由于未使用上海通用北盛汽车有限公司规定或认可的燃油添加剂，导致燃油喷射系统堵塞而引起的排放超标，将不包括在质量保证范围内。

您应该知道的关于排放控制系统质量保证事宜

替换零部件

您的车辆的排放控制系统是为使用纯正上海通用汽车有限公司零部件而设计、制造和测试的，并且是保证符合国家规定排放要求的。因此，所有上汽通用汽车销售有限公司特约售后服务中心用于排放控制系统保养和修理的替换零部件，必然是上海通用汽车有限公司纯正零配件。

上海通用北盛汽车有限公司对使用非上海通用汽车有限公司纯正零配件而造成的排放超标不承担质量保证责任。

保养与保修

排放控制系统的保养与保修必须在上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行。上海通用汽车有限公司将拒绝因未进行定期保养或保养不当而导致的排放控制系统的质量索赔。

质量保证索赔程序

正如本手册中所涉及的其他质量保证一样，将您的车辆交到上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心，以获得排放控制系统质量保证的维修服务。符合质量保证的维修将由上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心免费进行。不符合质量保证的维修将由您支付。

用户支持

用户满意程序

您的满意对我们和科鲁兹是非常重要的。通常，任何有关车辆维修、使用和索赔的事情将由上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心解决。某些时候，尽管对所有的事情有最好的打算，但误解仍可能产生。如果您的问题未能得到满意解决，您可以采用以下步骤：

第一步 – 与上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心管理人员商讨您的问题

通常，与上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心的业务接待商讨可以很快解决您的问题。如果事情已经由维修或配件经理审核过，您还存在疑问，可以与上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心负责人联系。

第二步 – 如果您在联系了上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心管理人员后，感到问题没有进一步的帮助不能解决，则请与科鲁兹销售和租赁咨询热线联络。

当您为您的科鲁兹汽车的一些问题感到困惑时，我们鼓励您打电话给我们，以便我们给您的询问以正确的答复。

在您来电的同时请向科鲁兹销售和租赁咨询热线提供以下信息：

- 您的姓名、地址、住宅或公司的电话号码
- 车辆识别号（可从车辆登记或标牌上得到，或在仪表板左顶部，可通过挡风玻璃看到）
- 车辆发运日期和当前里程数
- 问题实况

本手册叙述了有关车辆质量保证的重要信息以及我们为您提供的用户支持，请仔细阅读并将本手册与车辆一起保存，这样当您把车辆转移给别人时，您的后续用户仍可以得到这些信息。

如需要《车主关于汽车产品缺陷的报告》，请致电 800-820-1912 索取，或者登陆 <http://www.shanghaigm.com> 获取，感谢您的合作。

保养规范部分

注意：

机油应保持在合适的高度。更换机油应使用推荐的品牌和规格

概论

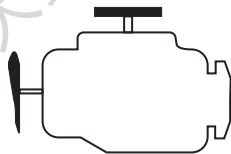
您的车辆与环境

正确的车辆保养不但可使您的汽车处于良好的工作状态，而且也有利于环境保护。所有推荐的保养程序都非常重要。不适当的保养甚至会影响我们人体吸入空气的质量。不正确的液面高度或错误的轮胎充气量将增加汽车的排放。为了保护环境及维持良好的车况，请正确保养您的汽车。

排放系统维修

您科鲁兹汽车的排放系统达到国家标准，您车装备了只适用无铅汽油的发动机，在国家排放法规规定的催化系统有效使用期内，并使用满足国四排放的专用汽油，按照国家规定的试验方法，排放指标达到 GB18352.3-2005（国四）汽车排放污染物限值的要求。

发动机控制系统指示器



您的汽车上装有电脑，它能自动监测燃油、点火及排放控制系统的工作。该系统能确保车辆在使用过程中的排放达到使用寿命要求，有助于环境清洁。如果发动机控制系统指示器点亮，表明出现问题需要进行检修。系统出现重大问题之前，监测系统就能够察觉到问题可能会出现。因此，可以避免汽车出现更严重损坏。同时，该系统还能帮助维修人员进行故障诊断。

保养要求

本手册中所指定的保养周期、检查及维修，对于维持您汽车的良好工作状况十分重要。由于未按照所推荐的保养规定而导致的损坏，将不被列入保修范围。

保养计划的组成部分

保养计划分为 5 个部分：

告 诫

在车辆上进行保养工作会有危险。在您试着做某些工作时，可能会受到严重伤害。如有任何疑问，就让上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心来保养。

“A 部分：定期保养服务”，告诉您何时进行何种检查。还介绍了为了保持良好车况，您能轻易做的工作。

“B 部分：定期保养检查”，说明了上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心服务部门可替您执行的重要检查项目。

“C 部分：推荐的油液及润滑油”，列出了一些有助于正确保养车辆的推荐产品。无论是否由您亲自执行保养，都必须使用这些产品或其同等品。

“D 部分：发动机机油更换记录”，让您记录下您的车辆进行过发动机机油及机油滤清器的更换。应该保存更换收据，在您的汽车需要保修时，它们也许会有用。

“E 部分：保养记录”，用来记录并跟踪车辆保养情况。应保存保养收据。在验证车辆是否符合保修条件时，可能需要这些收据。

总体说明

本节介绍了车辆的保养计划，这些计划是确保您的车辆提供令人满意的驾驶性能所必需的。

您有责任根据本手册的说明正确操作和维护您的车辆。否则很有可能造成保修遭拒绝的后果。

您有责任正确保养和操作您的车辆。您应确保遵守定期的指定保养计划及本手册中规定的一般操作说明。

您还有责任保存各种记录和发票，将其作为定期保养的证据。转让车辆时，必须将这些记录和发票与车主手册一并移交给下一任车主。

上海通用北盛汽车有限公司仅授权其上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心作为纯正配件的经销站，上海通用北盛汽车有限公司未曾指定、授权或委托任何其他第三方代理或经销其纯正配件，也不对由此带来的一切后果负责。同时，因使用非纯正配件而引起的直接或间接故障或损坏将不包括在质量保证范围内。

非上海通用汽车公司制造的零部件和附件没有经过上海通用北盛汽车公司的检验或批准。对于非上海通用汽车制造的零部件，上海通用北盛汽车公司既无法核实它的适用性也无法核实它的安全性，因此，对于使用这种零部件造成的损坏，上海通用北盛汽车公司概不负责。

保养不当、不完全或不充分会造成您的车辆出现操作问题，这些问题甚至会导致车辆损坏、事故或人身伤害。

对于配备有发动机机油寿命监测系统的车辆，当驾驶员信息中心显示“请速更换机油”信息时，表示车辆需要尽快进行保养，请在下个1000公里内尽快更换机油和滤清器。如果车辆一直在最佳条件下行驶，发动机机油寿命监测系统可能一年多也不会指示需要更换机油。但是，发动机机油和滤清器必须每年至少更换一次，且更换时必须复位系统。上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心拥有经过专门培训的维修技师，他们将完成机油和滤清器的更换并将系统复位。如果该系统意外复位，则要在

上次机油更换后的5000公里内更换机油。记得在每次更换机油后将机油寿命监测系统复位。如何复位系统，请参见“维修显示屏”。

驾驶员检查列表

为了保证您的爱车的安全可靠行驶，请定期检查车辆内外和发动机舱内的情况。

车外

轮胎：

- 充气正确
- 侧壁或胎纹上没有裂缝
- 胎纹上无异物。

车轮：

- 螺母或螺栓紧固至正确的扭矩值。

车灯：

- 所有运行灯、前照灯、尾灯、转向灯、制动灯和雾灯。

油液：

- 检查发动机舱内的所有油液箱的正确添加液位。

挡风玻璃刮水器：

- 检查刮水器臂和橡胶插件的情况。

车内

转向：

- 检查方向盘是否过松（间隙）。

驻车制动器：

- 确保驻车制动器杆行程合适。

仪表盘：

- 检查所有仪表板仪表、控制装置和警告灯是否操作正常。

后视镜：

- 确保三个后视镜的反射镜面状况良好，清洁无尘。
- 检查能否方便地调节所有后视镜。

控制装置：

- 检查制动器和离合器踏板的行程。

A 部分：定期保养服务

保养计划

正常条件

正常驾驶条件指在典型日常驾驶条件下驾驶。按一般保养计划保养车辆。

○：检查这些项目及其相关零件。如有必要，纠正、清洁、补充、调节或更换。

●：更换。

保养操作	按月数 ¹⁾	6	12	18	24
	公里 (x 1000) ¹⁾	10	20	30	40
与排放相关的项目					
传动皮带	每 10 年 /150,000 公里更换				
检查发动机机油油位	每 3,000 公里 /1 个月检查				
发动机机油和机油滤清器 ⁷⁾	每 5,000 公里 /6 个月更换				
燃油滤清器	○	●	○	●	
燃油管路和连接	○	○	○	○	
添加燃油添加剂 (适用于带有 Turbo 发动机的车辆)	参见附注 ²⁾				

¹⁾ 以先到者为准。

²⁾ 对于使用 Turbo 发动机的车辆，建议用户在每次更换机油时，向油箱中添加一瓶燃油添加剂。在此间隔内可视发动机工作状况相应添加，但无须频繁添加。

⁷⁾ 对于配备有机油寿命监测系统的车辆，可根据系统提示进行更换，但每年至少更换一次。

保养操作	按月数 ¹⁾	6	12	18	24
	公里 (x 1000) ¹⁾	10	20	30	40
发动机空气滤清器滤芯		○	●	○	●
火花塞	每 60,000 公里更换				
点火正时		○	○	○	○
气门间隙	每 10 年 /150,000 公里检查一次, 必要时更换				
蒸发排放碳罐和蒸汽管路		○	○	○	○
PCV 系统			○		○
一般项目					
冷却系统软管和连接		○	○	○	○
发动机冷却液 ³⁾		○	○	○	○
正时皮带及皮带张紧轮	每 60,000 公里更换				
空气滤清器滤芯 (空调)			●		●
清洗冷却风扇	每 5,000 公里清洗一次 ⁴⁾				
排气管和安装支架		○	○	○	○
制动器 / 离合器油液	每 2 年或 30,000 公里更换				

³⁾ 视情况添加, 使用期限 5 年 24 万公里。

⁴⁾ 请送至上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心进行清洗。

保养操作	按月数 ¹⁾	6	12	18	24
	公里 (x 1000) ¹⁾	10	20	30	40
前制动衬片和制动盘		○	○	○	○
后制动衬片和制动盘		○	○	○	○
驻车制动器		○	○	○	○
制动管路和连接 (包括助力器)		○	○	○	○
后轮毂轴承和间隙		○	○	○	○
手动变速器油液		○	○	○	○
底盘和车身下部螺栓和螺母固定 / 紧固		○	○	○	○
自动变速器油液 ⁵⁾	每 80,000 公里更换				
轮胎情况和充气压力	日常检查				
车轮定位 ⁶⁾	发现异常时检查				
方向盘和链杆		○	○	○	○
动力转向液和管路		○	○	○	○
驱动轴助力器		○	○	○	○
安全带、搭扣和扣环		○	○	○	○
润滑车门锁、铰链和发动机罩锁门		○	○	○	○

⁵⁾ 不需要定期检查油液。如果发生变速器故障或漏油时，则需要检查变速器液。

⁶⁾ 如有必要，换位和平衡车轮。

恶劣条件

如果车辆在以下任何条件下使用，有些项目需要更经常地保养维护。

- 1 = 经常短距离行驶
- 2 = 在多尘、沙地或粗糙不平的道路上行驶
- 3 = 频繁急速
- 4 = 经常在交通拥堵的条件下或较热的天气下行驶
- 5 = 在山地或丘陵行驶
- 6 = 用作巡逻车、出租车或运货车
- 7 = 频繁在零度以下行驶
- 8 = 经常在走走停停的交通条件下使用

项目	间隔	驾驶条件
发动机空气滤清器滤芯	每 5000 公里检查。如有必要，清洁或更换。	2
空气滤清器滤芯（空调）	需要更频繁地保养。如有必要，更换	2
制动器 / 离合器油液	每年更换	5, 6
制动器衬片、制动盘、衬垫	需要更频繁地保养。如有必要，更换	1, 5, 6, 8

B 部分：定期保养检查

本部分列出了至少应每年执行两次（比如，每年春季和秋季）的检查和保养项目。应请上汽通用汽车销售有限公司雪佛兰特约售后服务中心完成这些工作。务必及时完成任何必要的修理。

转向系统、悬架和传动轴护罩和密封件的检查

检查前后悬架和转向系统有无损坏、松动或缺失的零部件，以及有无磨损或润滑不足的迹象。检查动力转向系统管路和软管是否连接正确、有无卡滞、泄漏、裂纹和擦伤等。清洁并随后检查传动轴护罩密封件有无损坏、破损或泄漏。必要时更换密封件。

排气系统检查

检查整个排气系统。检查靠近排气系统的车身部位。查看是否有断裂、损坏、缺失或错位的零部件以及开裂的接缝、开孔、松动的接头或其它可能导致地板盘散热不畅或可能导致排气系统烟尘进入车内的情况。

燃油系统检查

检查整个燃油系统有无损坏或泄漏。

发动机冷却系统检查

检查各个软管，若发现开裂、鼓包或老化现象应予以更换。检查所有管道、接头和卡箍，必要时予以更换。清洁散热器和空调冷凝器的外部。为确保正常工作，建议至少每年一次对冷却系统和压力盖进行压力测试。

节气门系统检查

检查节气门系统有无刮碰或卡滞现象，以及有无损坏或缺失的零部件。必要时更换零部件。更换任何操作费力或过度磨损的零部件。切勿润滑加速踏板。

制动系统检查

检查整个系统。检查制动管和制动软管是否连接正确、有无卡滞、泄漏、裂纹和擦伤等。检查盘式制动器制动片有无磨损，以及制动盘的表面状况。检查其它制动部件，包括制动钳、驻车制动器等。如果因驾驶习惯或行车条件而导致频繁制动，则需要加大制动器检查频率。

C 部分：推荐的油液及润滑油

用途	液体 / 润滑剂
发动机机油	符合 dexos™ 规格的专用发动机机油。可通过 dexos™ 认证标志识别符合此规格的机油。寻找并使用显示有 dexos™ 认证标志且粘度等级正确的发动机机油。 或者符合通用汽车 GM6094M 标准并经美国石油学会 (API) 的认证，粘度等级为 SAE 5W-30 的发动机机油。
发动机机油（适用于 Turbo 发动机）	符合 dexos™ 规格的专用发动机机油。可通过 dexos™ 认证标志识别符合此规格的机油。寻找并使用显示有 dexos™ 认证标志且粘度等级正确的发动机机油。 或者符合通用汽车 GM4718M 标准并经美国石油学会 (API) 的认证，粘度等级为 SAE 5W-30 的发动机机油。
燃油清洁添加剂	GM 零件号：88861011
发动机冷却液	DEX-COOL
液压制动系统	DOT-4 (+)
挡风玻璃清洗溶剂	上海通用汽车挡风玻璃清洗剂。
动力转向系统 (HPS)	上海通用汽车动力转向液。
自动变速器油液	DEXRON VI®
手动变速器油液	EDS-M 8049
	BOT303 mod（适用于带有 Turbo 发动机的车辆）
钥匙锁芯油	多用途润滑剂 Superlube® 牌。
发动机罩及车门铰链	多用途润滑剂 Superlube® 牌。
后折叠式座椅、加油口活门铰链和举升门铰链	多用途润滑剂 Superlube® 牌。

D 部分：发动机机油更换记录

每次更换发动机机油和机油滤清器后（免费更换除外），维修人员在提供的栏内记录下日期、里程表读数、更换机油种类并签名盖章。

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数: _____

日期: _____

更换发动机机油: 是 否

型号: _____

更换机油滤清器: 是 否

添加汽油添加剂: 是 否

维修人员签名: _____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数: _____

日期: _____

更换发动机机油: 是 否

型号: _____

更换机油滤清器: 是 否

添加汽油添加剂: 是 否

维修人员签名: _____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数: _____

日期: _____

更换发动机机油: 是 否

型号: _____

更换机油滤清器: 是 否

添加汽油添加剂: 是 否

维修人员签名: _____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

发动机机油更换 服务

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油： 是 否

型号：_____

更换机油滤清器： 是 否

添加汽油添加剂： 是 否

维修人员签名：_____

上汽通用汽车销售有限
公司雪佛兰特约售后
服务中心盖章

免费

发动机机油更换

遗失不补
过期作废

第一联
由客户保存

免费

发动机机油更换

遗失不补
过期作废

第二联
由上汽通用汽车销售有限公司
雪佛兰特约售后服务中心保存

免费

发动机机油更换

遗失不补
过期作废

车主姓名: _____
职务: _____
电话: _____
单位: _____
地址: _____
邮编: _____
司机姓名: _____

第三联
由上海通用汽车有限公司保存

车辆识别码：VIN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

里程数：_____

日期：_____

车辆识别码：VIN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

里程数：_____

日期：_____

车辆识别码：VIN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

里程数：_____

日期：_____

更换发动机机油

型号：_____

更换发动机机油

型号：_____

更换发动机机油

型号：_____

上汽通用汽车
销售有限公司
雪佛兰特约售后
服务中心盖章

顾客签名

上汽通用汽车
销售有限公司
雪佛兰特约售后
服务中心盖章

顾客签名

上汽通用汽车
销售有限公司
雪佛兰特约售后
服务中心盖章

顾客签名

