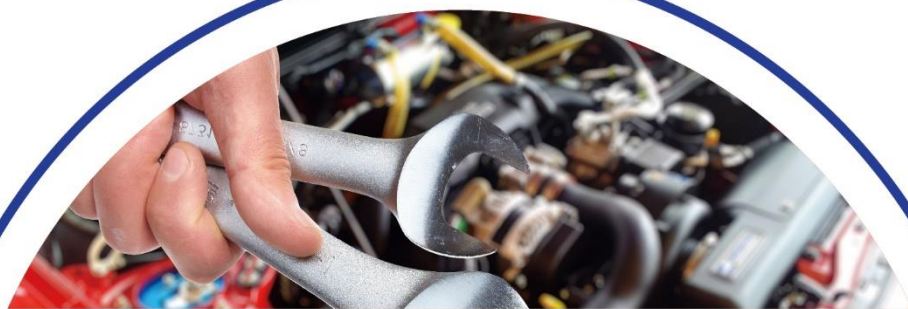




中国汽车维修行业协会
China Automotive Maintenance and Repair Trade Association

汽车维修质量服务月 简报

2019年 第二期



“汽车维修质量服务月”活动

简 报

第 2 期

中国汽车维修行业协会

2019 年 3 月 21 日

进入 3 月中旬，“汽车维修质量服务月活动”的推进信息从全国各地传来，北京、上海、西安、温州、南昌、兰州、成都、无锡等省（市）的地方政府、行业协会、维修企业齐心协力，在 3.15 国际消费者权益日将活动推向了一个高潮。

★ 各地活动剪辑

★北京汽修会员企业参加“3·15”国际消费者权益日宣传咨询活动



3 月 15 日，为宣传 2019 年年主题“信用让消费者更放心”，贯彻落实《消费者权益保护法》，北京汉青汽车销售服务有限公司积极参加房山工商分局、房山消协与相关理事单位、诚信服务承诺单共同举办的两场“3·15”国际消费者权益

日宣传咨询活动。在活动中，房山工商分局向北京汉青公司等 10 家“2018 年度北京市诚信服务承诺”企业授牌。北京汉青公司还通过现场接待咨询、现场答疑、发放知识手册等环节，向房山区广大消费者宣传汽车销售与维修常识等消费、维权知识。这次消费者活动现场参与人次共 1500 余人，发放宣传资料和纪念品共计 3 万余份。

★北京汽车维修行业协会开展 2019 年”汽车维修质量服务月“活动

2月25日，北京汽修协会响应中国汽车维修行业协会的号召，向全市汽修企业发布《关于开展2019年”汽车维修质量服务月“活动的通知》，通知提出，党的“十九大”明确提出，我国未来的社会经济发展要从以往的高速增长型向



质量效益型转变，要充分满足广大人民群众对美好生活的向往。作为民生服务业的重要组成部分，汽车维修行业更应贴近百姓，靠前服务，以自己的实际行动践行党的号召，履行行业的职责。

通知要求，活动要力求贴近百姓，贴近企业实际；要以便民维修、科普咨询、政策宣传为具体活动内容，做到形式多样、成效明显；要以污染防控、绿色维修为主要活动手段，体现科技引领、环境友好的行业创新理念。

协会还将在活动期间积极宣传报道各单位活动进展情况，组织“用户爱车大讲堂”授牌单位交流活动，并开展放心汽修认证的宣传动员。

★南昌举办 2018 年诚信服务企业表彰暨 2019-2021 年诚信服务企业创建活动启动仪式

2019年3月15日，南昌市汽车维修与检测行业协会结合“3·15”汽车维修质量服务月活动，在江西交通职业技术学院举行2018年诚信服务企业表彰暨2019-2021年诚信服务企业创建活动启动仪式。

会议由南昌市汽车维修与检测行业协会主办，红谷滩新区汽车维修行业协会协办。参加本次会议有省、市行业领导，部分省、市大专院校领导，省、市主流媒体江西日报、江西广播电视台、江西交通广播、南昌日报，会员等单位，出席本次会议80余人。

协会会长黄志纯提出，创建诚信服务企业活动是汽车维修行业的一件大事，是政府对行业的要求，是车主对我们的期待，更是本行业自身发展的需求。协会要把创建活动常态化，长抓不懈。并提议授表彰的企业，要发挥诚信服务企业典型示范引导作用，不负众望，再接再厉，做到“合法经营、诚信服务、提升品牌”，为人民群众提供更优质的服务，不断推进南昌市汽车维修行业信用体系工作向纵深发展。



协会副会长王朋宣读了南昌市汽车维修与检测行业协会关于《授予2018年度诚信服务企业表彰决定》，全市共有27家汽车维修企业荣获2018年度“诚信服务企业”称号。

协会秘书长章强宣读了南昌市汽车行业诚信服务企业倡议书，获奖企业代表作了诚信服务的承诺发言。

★ 共铸诚信服务，创享心悦体验

2019“3·15”车企诚信服务联合声明发布会在京举办

2019年3月13日下午，由中国汽车维修行业协会支持，汽车与驾驶维修传媒和搜狐汽车联合发起、主办的2019“3·15”车企诚信服务联合声明发布会在北京雅辰悦居酒店成功举办。



车企的售后服务体系是维修行业的重要组成部分，长期以来，为规范维修企业服务，提升维修行业管理质量树立了标杆；此次活动共有国内知名的 24 家汽车企业，共 32 个品牌发布诚信服务联合声明，旨在“共铸诚信服务，创享心悦体验”。

★河南平安大众汽修连锁响应号召，积极开展汽车质量服务月活动。

为了贯彻落实党的“十九大”精神，积极响应总书记的号召，以“充分满足广大人民群众对美好生活的向往”为努力目标，平安大众汽修连锁结合中国汽车维修行业协会的倡议，在 3.15 消费者权益日来临之际，开展了为期一月的“汽车维修质量服务月”活动。

本次活动开展周期为一个月，共分为两个部分，前期主要围绕为广大车主消费者提供车辆安全升级为目标，为广大车主消费者免费发放车用安全应急包，后期则围绕前期活动宣传到店的客户，邀约其进店从而体验高性价比汽车维修服务。



3月7日-11日，五天内，将近9000余名车主，进店领取了车载应急工具包。

★温州协会纪念国际“3.15”消费者权益日

温州市机动车维修行业协会积极协同市运管局参加市政府提出的“放心消费在温州”和中国汽车维修行业协会倡议的《汽车维修质量服务月》各种活动，组织各会员单位，开展一系列便民举措，融造维权氛围，为纪念“3.15”国际消费者权益日做出应尽义务：组织机动车维修技术服务志愿者队伍，积极为车主的维修提供技术支撑和排忧解难；动员会员单位开展便民优惠活动。



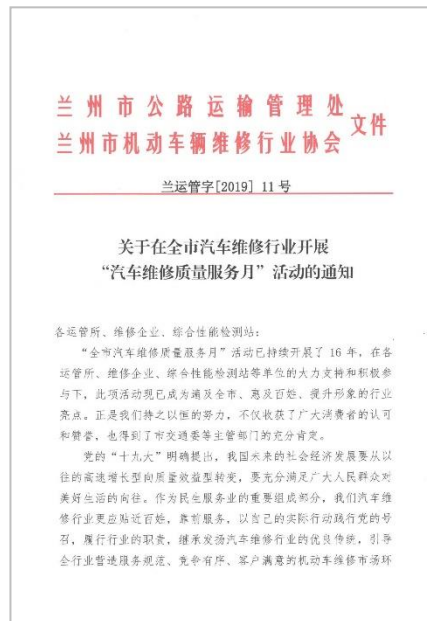
3.15当天在市消保委的统一安排下，参加市政府召开的“放心消费在温州”推进会和松台广场的国际消费者权益日宣传纪念活动。本次整个活动中协会共接待了53人的现场和电话咨询，解决了11起纠纷案

例，惠及修车消费者32位，发放宣传资料230份，横幅52条，张贴宣传标语60付，出动人员73人次。

★ 兰州市运管处、兰州市机动车辆维修行业协会联合开展“汽车维修质量服务月”活动

根据中国汽车维修行业协会文件中汽修协字〔2019〕7号《关于开展2019年“汽车维修质量服务月”活动的通知》精神，在“3-15”国际消费者权益日即将到来之际，兰州市运管处、兰州市机动车辆维修行业协会联合发文，决定3月份继续在全市汽车维修行业开展“汽车维修质量服务月”活动，这也是兰州市连续16年开展此项活动。

活动应在历年成功做法和成果的基础上，以宣传贯彻交通运输部等十部委颁发的《指导意见》为主线，以突出汽车维修作为“重要的民生服务业”的新定位，体现汽车维修企业紧跟形势，转型升级，努力实现从服务粗放型向服务品质型的转变。本此活动要以下街道、下社区、下企业的主要活动方式，力求贴近百姓生活，贴近民生实际；要以便民维修、科普咨询、政策宣传为具体活动内容，做到形式多样、成效明显；要以污染防控、绿色维修为主要活动手段，体现科技引领、环境友好的行业创新理念。为人民群众提供更加诚信透明、经济优质、便捷周到、满意度高的汽车维修服务。充分利用广播、电视、报纸、网络等媒体，引导全行业共同营造服务规范、竞争有序、诚实守信、客户满意的机动车维修市场环境。利用这一契机，树立企业形象，打造企业品牌。



★ 无锡市机动车辆维修行业协会开展车大夫义诊公益活动

为了进一步提高汽修维修行业的服务质量，弘扬诚实守信、合法经营的行业风气，无锡市机动车辆维修行业协会以“3·15国际消费者权益日”为契机，组织各市区协会分支组织、会员单位积极组织全市机动车维修会员企业开展了



丰富多彩的活动，将汽车维修质量服务月活动推向了高潮。

3月15-3.17日，协会联合无锡市交通广播电台于今日在无锡太湖博览中心中心开展了3.15-3.17为期三天的“诚信315，我们在行动”大型车大夫义诊公益活动。

义诊活动的首天就受到热心车主的大力追捧，现场车大夫专家们为闻讯赶来的车主进行车辆检测，排故解难，同时为车主朋友在车辆维护和保养上存在任何疑难杂症进行咨询和问诊。同时，为了响应中央“绿色发展”理念的具体行动号召，活动现场还向车主介绍了未来汽修行业绿色汽修的新工艺，新技术，新材料，以及了解绿色汽修对废水、废油、废气的处理方式，使车主深入了解绿色汽修给人们和环境带来的益处。



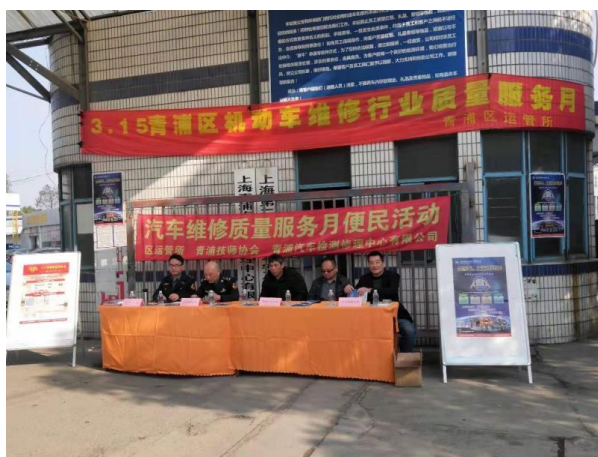
★上海汽修行业举行“3.15 权益日”大型咨询宣传活动

为纪念一年一度的国际消费者权益日，优化汽修行业营商环境，引导消费者理性维修，宣传“上海汽修平台”和中消协“信用让消费者更放心”年主题，各运管机构在本市主要汽修企业聚集区域，立足实际，深化便民服务、公益服务、惠民服务项目等。

“3.15 权益日”，浦东新区交通运输管理署在置汇旭辉广场，闵行区交通运输管理署在仲盛世界商城广场，宝山区交通运输管理署在宝乐汇生活时尚中心，奉贤区交通运输管理署在大骏百货东广场，嘉定区交通运输管理署在上海中升之星汽车销售服务有限公司，青浦区交通运输管理署在青浦汽车检测修理

中心有限公司，松江区交通运输管理署在西脉科司，市汽修协会在兆丰广场纷纷设立咨询台，接待消费者咨询、受理投诉，发放消费维权宣传资料，上海汽修平台满意度调查问卷等，共服务近百名群众。

自3月15日起，本市575家汽修企业开展为期一个月的“惠民服务月”活动，提供免费技术状况诊断、优惠保养维修服务。作为修车的配套服务，部分企业还推出了免费接送车、免费洗车、免费空调检测、免费添加玻璃水等个性化惠民服务项目。上海汽修平台车大夫门诊则继续提供免费线上答疑。



★ 成都市维修协会开展质量服务月活动

根据中国汽车维修行业协会《关于开展2019年“全国汽车维修质量服务月”活动的通知》，结合成都市汽车维修行业实际情况，市汽车维修行业协会联合四川爱车邦科技有限公司在315消费者权益日来临之际开展“汽车维修质量服务月暨熊猫爱车315权益日”活动。活动以“诚信经营、规范服务、绿色维

修”为准则,旨在促进汽车维修行业的转型升级和汽车维修企业的健康发展,维护成都市广大车主消费者的合法权益不受侵害,营造一个公平、公正、诚信的消费环境。为此,成都市汽车维修行业协会向各区(市)县汽车维修行业协会、各汽车维修企业发出倡议,请各单位积极参加本次活动。

★西安市机动车服务行业协会组织会员开展质量服务月活动掠影

陕西电视台永昌汽车修理厂、陕西神达汽车贸易服务有限公司、陕西汽贸五菱宝骏店、陕西新同方汽车保养维修服务有限公司、陕西伊斯特汽车贸易有限公司、西安德邦汽车服务有限公司、西安龙达汽车修理有限公司、西安市重旺汽车维修服务有限公司、西安亚泰汽车服务有限公司、西安阎良之星汽车贸易有限公司、西安远正汽车维修服务有限公司等参加了服务月活动

