**关于开展“2019全国汽车维修行业诚信企业**

**创建及表彰活动”情况的说明**

（2019年11月21日表彰大会）

各位领导、各位代表：

深秋的宁波，气候温润，美景如画。今天我们在这里隆重召开“2019年全国汽车维修行业诚信企业创建表彰大会”，这是我们汽车维修行业的一件大事，也是各级行管部门、广大维修企业共同关注和值得骄傲的喜事。来自全国各地运管部门、维修协会及维修企业的500多名代表出席这次表彰大会，你们代表了全国1000多家获奖企业，充分体现了行业强大的凝聚力，展现了行业蓬勃向上的朝气。在这里，我首先代表中国汽车维修行业协会向获奖企业表示热烈祝贺，向各地组织开展此次活动的有关单位表示衷心感谢！

自全国汽车维修行业诚信企业创建活动开展以来已走过了14个春秋。14年来，协会始终在政策和法律的框架内，按照国家有关加快推进社会信用体系建设有关精神，以及交通运输部关于交通运输行业诚信体系建设总体部署，秉承立规范、扬正气，促诚信的理念持续开展维修行业诚信企业创建活动。该项活动以其最具权威、最具代表性、最有影响力的特点在广大维修企业中掀起了争创热潮，讲诚信、守规矩的经营理念日益深入人心，为全行业的诚信体系建设发挥了积极的促进作用。

今年是第六次举办表彰活动，与以往相比，为更加体现科学严谨、公正公开、高效便捷的原则，本次活动在组织形式和审核方式等方面有所变化，现在我就开展过程的有关情况说明如下。

1. **明确工作方向，制定工作计划，逐一推进落实**

作为协会年度重要工作之一，诚信企业创建活动于今年二月份正式启动。为此，秘书处成立了专项工作组，召开专门会议进行研讨，明确了工作方向和目标，制定了工作计划和实施方案，确保全过程按计划有序进行。阶段性工作计划包括：

2月底前，完成活动方案的制定和责任主体落实；

3月底前，由行业发展部牵头组织完成《2019年诚信企业评价指标体系》的修订，并向各级协会组织征求意见；

3-4月底，以信用汽修为平台，初步完成网上申报、审核系统的开发；

5月初，协会正式下发启动通知，正式拉开了2019年诚信企业创建活动的序幕，同期协会对网上申报系统进行了反复修改、测试；

6月下旬，协会在宜昌召开诚信企业创建活动启动说明会，向来自全国20多个省市的运管部门、维修协会领导及企业代表解析了今年创建活动的要点，讲解了网上申报系统的操作要领。网上申报系统正式上线运行。

6-9月份，进入报名、评审阶段。这个阶段工作组与各省市运管部门及协会组织始终保持密切沟通和协调，确保了申报和评审过程的顺利进行；

10月中旬，协会根据终审结果正式向外界发布2017-2018获表彰企业公示名单；

11月上旬，根据公示结果，协会发布“关于表彰2017-2018年度全国汽车维修行业诚信企业”的通知；

11月21日，我们将隆重召开表彰大会，对1048家上榜企业进行表彰。

**二、今年诚信企业创建活动的几个特点**

**一是**跟上信息化的步伐，采用网上申报审核系统。

正如昨天下午我们分享会的主题词“数据引领 赢在未来”。协会历来重视行业信息化工作。本着“公正、准确、高效”的工作方针，协会批准了诚信企业申报工作信息化建设方案。协会信息化工委根据在“信用汽修”平台上搭建的总体要求承担了 “诚信企业网上申报审核系统”的 开发工作。这个系统的特点就是，企业可以通过网上向各省市牵头单位或向协会秘书处直接上传申报信息，各牵头单位和秘书处可在线处理申报审核工作，对审核过程中发现的问题，秘书处和相关牵头单位可以在网上进行协调互动，及时处理。这大大提高了办事效率，节约了办事成本。从三个多月来的实际运行情况看，该系统申报流畅，审核可靠，互动及时，信息安全，达到了预期目的，可以说较圆满地完成了任务。

**二是**参与活动范围广，热情高。

随着行业诚信体系建设的不断深入，企业诚信经营的理念大为提高，对荣誉感的追求明显增强。据统计，今年全国有31个省、市、自治区的1455个企业在网上提交了诚信企业申请，创历届诚信企业申报数量之最。1048个获表彰企业分布在全国31个省市自治区297个地、市、县（区），数量和区域分布都是历届数量最多。在活动开展过程中，各级运管部门和协会组织也表现出高度的重视和积极参与的态度。其中较为突出的是江苏、浙江、广东三省的全部地市均有企业参与；北京、郑州、青岛、大连、成都、南宁、西安、西宁等53个市的牵头单位直接参与了宣传、组织和名单审核推荐工作；截止今天，还有部分省市的企业继续向本届活动工作组咨询，我们一方面对企业的参与热情表示赞扬，但同时也因时间和名额问题不能满足大家的要求而求得有关企业谅解。总之，我们非常感谢各级运管部门及协会组织在百忙之中对本届活动的积极支持和卓有成效的工作，谢谢你们！

**三是**引入第三方征信调查，确保企业信息公正准确。

这次诚信企业创建活动申报企业众多，审核信息量庞大，尽管有各级运管部门、协会组织负责对企业申报资料进行审核，部分维修协会还组织专家对申报企业进行现场审查，把住第一道关，但要完全确保近1500家企业资料的真实可靠还是有一定难度。为此，我们首次引入了第三方征信方式，具体就是由协会信息工委利用大数据筛查和北京新汽联“车企查”平台检索两种手段对所有申报企业进行信用调查，并取得了良好效果。通过筛查，我们摘出年度内有质疑企业32多家，本着高度负责的态度，工作组及时将问题向有关企业或所在省市推荐单位进行了反馈，有的及时做了整改，有的经过沟通确认排除了信用缺陷。可以说，通过这种科学严谨手段，保证了申报资料的真实、完整、可靠，既是活动必须坚守的原则，也是对所有参评企业公平、公正的体现。

三、**活动开展过程中出现的一些问题及处理情况**

今年创建表彰活动之所以较以往引起行业更大的反响，更高的参与热情，应该得益于近年来国家大力倡导信用体系建设，出台了一系列政策法规，建立了相应的惩戒机制，使重诚信、守规矩、讲信誉的风尚沿着法制的轨道逐步深入人心，从而为我们持续开展诚信企业创建活动创造了良好的社会基础。总体来说，今年的创建活动是令人满意的，成功的。但回顾起来，也存在一些遗憾和不足。

**一是**在宣传力度和广度上仍存在不到位的地方。比如，我们发现有些知名的维修企业，资深的龙头企业不知道还有这样一个权威的，足够影响力的行业表彰活动，他们多年来的优秀业绩和良好的市场表现没有得到应有的肯定和展现；

**二是**感觉整个行业对“诚信企业”这个荣誉称号的含金量认识不足，对它的价值挖掘不深，发挥不够。这主要表现在那些曾经获得“诚信企业”称号的单位，没有因此享受到政策上的优惠，或没有在提升经营效益上有所帮助。其实不是没有，而是不均衡；

**三是**在评估审核阶段由于引入第三方征信查询手段，我们共发现100多家企业有异常信息，其中大部分属企业纠纷和诉讼。对这些信息我们都逐一进行了甄别，我们认为经营过程出现是可以理解的，不宜定性为诚信范畴，因此保留了绝大部分企业的申报资格。但对于有明显劣迹，显示注销，甚至上了黑名单的则坚决予以剔除。另外我们发现，有些企业不太关注自己工商信息动态，对于异常信息没有及时处理，导致陷入被动。本着对企业高度负责的态度，我们及时沟通，协调有关方面能更正的更正，能挽救的挽救。

**四是**活动公示名单中有32家企业涉及部分信用数据缺陷，经协会复核、与企业直接沟通交换信息和提供改正方案，这些企业在规定的时间得到了信用数据缺陷的合规性更正。这里特别提醒部分企业，企业的工商登记信息变更、年检等也是需要得到重视并在规定时间内按标准要求完成。企业被标注“列入经营异常名录”的企业，就有可能在许多投标或相关合作中被禁入，一票否决。

以上是对此次诚信企业创建表彰活动的简要说明。

各位代表，创建诚信企业不仅仅是一次活动，而是贯穿于日常经验活动中的坚持，是立业之本，诚则信，信则立，立则兴。

这次被表彰的1048家企业是行业的佼佼者，希望保持荣誉，不断进取。诚信企业创建表彰活动作为国务院批准保留的项目，协会将持续地开展下去，希望今后有更多优秀的企业能获此殊荣。让诚信之风成为我们杨帆远航的动力之源。

最后，我代表协会向精心组织和积极参与此次活动的各地行业主管部门及维修协会表示感谢，向所有获表彰的企业表示衷心的祝贺！

谢谢大家。