



“

中国汽车维修行业协会 2021年全国汽车维修行业质量 服务月活动专题报道

”

第一期



扫描二维码，关注我们

全国汽车维修行业质量服务月活动

简 报

第 1 期

中国汽车维修行业协会

2021 年 3 月 10 日

“全国汽车维修行业质量服务月”活动作为一项已连续开展了 18 年的全行业传统公益项目，长期以来得到了行业各级主管部门、行业协会、汽车维修企业等单位的大力支持和积极响应，已成为广大汽车维修企业和从业人员展示行业良好形象、弘扬优良传统、以优质服务惠民利民的一个重要窗口。在国家大力推进行业信用体系建设的今天，坚持开展汽车维修质量服务月活动更显重要。

自 2021 年 2 月 9 日协会发布《关于开展 2021 年全国汽车维修行业质量服务月活动的通知》（中汽修协字【2021】08 号文件）以来，各地行业管理部门、行业组织、维修企业纷纷响应通知精神，积极落实活动要求，践行行规行约，在全国掀起了开展“汽车维修行业质量服务月活动”的热潮。截至目前，协会秘书处已收到来自各地行业组织、维修企业的活动动态几十篇。从内容看，形式多样、活动扎实、反响热烈，充分体现了活动主办方和参与单位对行业的挚爱和服务民生的责任感。协会秘书长将及时汇总相关动态，以简报形式宣传我们这些践行“行业规范公约”的公益行动，弘扬了行业正能量，同时也向广大消费者传递我们党和国家对民生福祉的关怀。

★ 各地活动动态集锦

积极响应中汽修协倡议，及时启动活动

截止到 3 月初，中汽修协已收到 29 个省市地方汽修协会启动“2021 年汽车维修质量服务月活动”的相关文件和报道。名单如下：

1. 北京汽车维修行业协会
2. 天津市汽车维修检测行业协会
3. 山西省汽车维修行业协会
4. 辽宁省道路运输协会维修与检测分会
5. 黑龙江省汽车维修与检测行业协会
6. 上海市汽车维修行业协会
7. 南京汽车维修行业协会
8. 常州市机动车维修行业协会
9. 盐城市汽车维修行业协会
10. 张家港市机动车维修行业协会
11. 浙江省汽车服务行业协会
12. 宁波市机动车维修行业协会
13. 温州市机动车维修行业协会
14. 江西省汽车维修行业协会
15. 山东省汽车维修与检测行业协会
16. 济南市机动车维修与检测行业协会
17. 青岛市道路运输协会机动车维修与检测分会
18. 郑州市机动车修配行业协会
19. 湖南省汽车维修与检测行业协会
20. 广东省道路运输协会机动车维修检测分会

21. 佛山市禅城区交通运输协会
22. 佛山市南海区机动车维修行业协会
23. 佛山市顺德区机动车维修协会
24. 四会市汽车摩托车维修行业协会
25. 重庆市道路运输协会
26. 成都市汽车维修行业协会
27. 云南省汽车摩托车后市场行业协会
28. 云南省汽车维修行业协会
29. 西宁市机动车维修检测行业协会

2021 年汽车维修行业质量服务月活动启动后，各地根据本地区实际情况采取因地制宜、多部门联动等方式开展了灵活多样、丰富多彩的活动。

张家港市启动“凝聚力量 让汽修服务温暖放心”主题活动

为持续深化汽修行业诚信建设，引导汽修企业规范经营、诚实守信，更好地服务广大车主群众，近期，张家港市机动车维修管理处、维修行业协会以“凝聚力量让汽修服务温暖放心”为主题，深入开展“汽修质量服务月”活动，主要采取三项措施。

（一）组织发动

制定下发了活动通知，围绕举办 3.15 汽修广场服务活动、组织汽修行业安全环保公益指导等 7 个方面，细化活动部署。

（二）营造氛围



张家港市维管处、维修协会向全市汽修企业下发了《全国汽修行业行为规范公约》和《“汽修质量服务月”倡议书》，引导汽修企业共同遵守，贯彻落实。

张家港市 170 多家一、二类汽修企业、“港城车大夫”服务中心积极响应，通过电子屏、横幅、撑牌等各种方式发布“汽修质量服务月”宣传标语 200 多条。同时还通过“学习强国”平台，面向社会制作发布了 3 期“港城车大夫”用车养车微视频，营造了浓厚的活动氛围。



(三) 开展“港城车大夫”汽修义诊服务

3 月 3 日下午，市维管处、维修协会携“港城车大夫”专家走进乐余镇科技创新园，为 20 多名企业职工의私家车进行了故障检测诊断，排查出发动机漏机油、电瓶亏电、点火线圈故障等多个问题。专家们出具了“港城车大夫”诊断意见书，提出了维修保养意见，并就用车养车的相关知识进行了宣传讲解，得到现场群众一致好评。



张家港市维管处、维修行业协会将加大力度，通过举办汽修服务

质量月活动、发动汽修企业自主开展特色服务等措施，不断把活动引向深入，构建公开透明、诚信和谐的汽修市场环境。

（图文来源：张家港市机动车维修管理处、维修行业协会）

天津百家汽车维修企业诚信公约签约仪式



在第 39 个国际消费者权益日即将到来之际，为贯彻落实国家和交通运输部关于机动车维修相关政策法规，响应中国汽车维修行业协会号召，根据天津市道路运输管理局和天津市道路运输事业发展

服务中心工作部署，紧密结合消费维权年度主题：守护安全，畅通消费，推动行业企业为促进天津市经济发展、提升消费信心、共建和谐通畅的汽车消费环境发挥力量，天津市汽车维修检测行业协会启动了“天津市汽车维修行业质量服务月”活动，并于 3 月 7 日下午举办了“百家汽车维修企业诚信公约签约”仪式，天津市道路运输管理局等行业主管部门、天津市消费者协会和新闻媒体应邀参加。

天津市汽车维修检测行业协会会长、党支部书记宣读了《汽车维修质量服务月倡议书》，从依法经营、遵章守纪、诚信为本、货真价实、安全生产、热情待客、尊重客户、温暖服务、接受监督等 11 个方面向全行业发出倡议。

为加强汽车维修行业精神文明建设，建立汽车维修行业诚信机制，营造良好的汽车维修市场经济秩序，切实维护车辆所有人的合法权益，

红桥区政协委员、天津市营商环境监督员、天津市百信汽车维修有限公司总经理崔昕庭宣读了《全国汽车维修行业行为规范》，号召本市汽车维修企业共同遵守，自觉执行，相互监督。

天津市道路运输管理局副局长杨亮、天津市消费者协会秘书长张正到会并发表讲话。希望广大维修企业换位思考、弘扬职业道德、建设精神文明，号召签约汽车维修企业做遵章守纪、诚信经营的表率。企业代表、天津市柯兰德汽车销售维修服务有限公司总经理李合芳代表全体参会企业发言，表示要坚持诚信为本，以优质服务、用户满意为宗旨参与市场竞争，公正签订并忠实履行汽车维修合同（托修单），不得擅自减少作业项目，不使用假冒伪劣配件，不作虚假广告宣传。

参会企业代表踊跃而庄严的在“诚信公约”签名。



（图文来源：天津市汽车维修检测行业协会）

佛山禅城协会会长做客当地广播电台

3月4日上午，佛山市禅城区交通运输协会机动车维修分会会长蔡佳铭受邀到佛山电台 Fm92.4 作嘉宾，上线直播介绍汽车维修质量服务月具体活动内容，向佛山市广大市民介绍今年服务月优惠的 133 个服务项目以及围绕活动主题，



以及汽修行业的“温暖”和“放心”在服务中的体现等话题。

（图文来源：佛山市禅城区交通运输协会机动车维修分会）

青海西宁协会会长做客当地广播电台



3月8日上午11时，为配合315质量服务月开展活动，西宁市机动车维修检测行业协会韩健林会长做客FM97.2青海交广台宣传此次活动。

（图文来源：西宁市机动车维修检测行业协会）

温州维协与温州市保险行业协会发出联合倡议书

近日，温州机动车维修行业协会与温州市保险行业协会联合针对汽修质量服务月活动发出倡议书，其联合倡议书全文如下：

**温州市机动车维修行业协会
温州市保险行业协会
联合倡议书**

各保险业、汽修业会员单位：

在国际消费者权益保护日“3.15”来临之际，为维护汽车用户的合法权益和规范事故车辆维修理赔行为，在市消保委监督下，决定联合向各会员单位发出如下倡议：

一、维修企业要在法定资质的范围内，以科学诊断、视情维修、合理收费、优质服务的经营理念针对每一辆事故车的维修，并严格履行事故车辆维修质量保证期承诺制度。

二、维修企业要严格按照交通运输部《机动车维修管理规定》、《机动车维修服务规范》、《汽车维修、检测、诊断技术规范》等法律法规要求，做好车辆维修档案的建立及上传。

三、维修企业要坚决杜绝对事故车辆“小病大医”、弄虚作假等违反国家法律法规行为，要以诚信、优质、快捷、实惠服务，获取广大消费者的信赖和社会的好评。

四、保险机构要严格按照《中华人民共和国保险法》等法规要求，为消费者提供及时高效的保险理赔服务，坚决不拖延、不赔偿、不理赔。

五、保险机构要尊重消费者对车辆维修方的选择权，不得指定汽车修理厂或配件供应商，在消费者同意情况下可以推荐二类以上维修资质的修理厂。

六、保险机构要加强从业人员职业道德教育，督促理赔人员恪尽职守、诚信服务，对弄虚作假、索取回扣等违规从宽从重处罚。

希望全市各县（市、区）的保险业、汽修业会员单位自觉遵守上述倡议，为切实扛起建设“重要窗口”使命，维护全市汽修业保险业正常市场秩序贡献力量。

温州市机动车维修行业协会

温州市保险行业协会

二〇二一年三月一日

温州发布质量服务月三个活动内容



**积极响应中国汽车维修行业协会
倡议《汽车维修质量服务月》活动**

活动1：组织各工种专家成立维修技术义诊志愿服务队为广大车主解答车辆故障疑难问题，处理个别现场车辆维修杂症，宣讲车辆维护保养知识。

活动2：凡在2021年3月15日当天私家车到报名参加活动的维修单位修理车辆，均可享受机电工时减免50%的优惠。

活动3：宣传温州市机动车维修行业协会和温州市保险行业协会联合倡议书

联系电话：18368718858

汽车维修技术义诊志愿服务队

1、龙湾区叶慧技能大师工作室	叶 慧	13857708472	宝马，迷你
2、温州东诚骏洁汽车	郑晓锋	13958851931	
3、首汽腾俊奥迪汽车服务有限公司	饶 军	15869688493	大众奥迪
4、浙江工贸学院，汽机学院	翁景坚	15958733522	综合
5、温州望溪永生名车维修	陈曼斐	13906645806	宝马 奔驰
6、温州市职业中等专业学校	卢 斌	13616827122	别克威朗，雪佛兰科鲁兹，大众帕萨特，丰田卡罗拉等
7、温州新高乐高汽车服务有限公司	吕志杰	13732014885	大众
8、乐清市红润汽车销售服务有限公司	李海云	15868028989	别克
9、温州荣达汽车科技有限公司	雷 健	13858827880	广州本田、东风本田
10、温州市成虎汽车维修服务有限公司	曹成虎	13736368038	轿车
11、温州首汽腾俊汽车销售服务有限公司	倪小龙	17805870699	小型轿车
12、温州市市运轿车维修有限公司	王小发	13806685888	神龙系列
13、个人	蔡修良	13695873577	大众
14、温州汽车维修协会	颜孙科	18857775881	

机电工时减免50%

1 温州市鹿城震达名车维修有限公司
地址：温州市鹿城区法源路15号 联系人：周晓克 电话：15558880085

2 温州市市运轿车维修有限公司（神龙系列）
地址：锦绣路138号 联系人：黄中 电话：13806685888

3 温州金港小飞人汽车维修有限公司（小型汽车）
地址：温州龙湾区富春江路91号 联系人：姜志刚 电话：18968815798

4 温州骏洁汽车销售服务有限公司（小车）
地址：温州龙湾灵蒲路江灵路46 联系人：麻海河 电话：13738324921

5 温州市碧隆汽车维修有限公司（中档丰田，本田，尼桑，大众等高档奔驰，宝马，奥迪）
地址：温州市瓯海区郭溪街道繁华东路115号 联系人：倪岳敏 电话：18066252988

6 温州荣达汽车科技有限公司
地址：温州市鹿城区南郊街道方工路26号（温州汽配市场旁） 联系人：韩政权 电话：13858827880

7 温州亿汇汽车维修有限公司
地址：温州经济技术开发区滨海园区三道十五路3839号 联系人：周玉玺 电话：15957752799

8 温州市利宾行名车维修有限公司（劳斯莱斯，宾利，奔驰，宝马）
地址：温州市龙湾区慎江路38号 联系人：冯枝权 电话：18757723311

9 温州市鹿城震达名车维修有限公司
地址：温州市鹿城区法源路15号 联系人：周晓克 电话：15558880085

10 温州新高乐高汽车服务有限公司（大众）
地址：温州市鹿城区府东路588号 联系人：温正洁 电话：13732014885

11 温州奔诚汽车服务有限公司
地址：温州市龙湾区蒲州街道温州大道括苍中路21号 联系人：王正刚 电话：13676412661

12 温州沃朗汽车维修服务有限公司
地址：温州市永嘉县桥下镇小金乔存京溪东路22弄-8-10号 联系人：陈卫国 电话：18867770720

13 温州市荣宁汽车修理厂
地址：温州市瓯海区潘桥街道华庭街28号 联系人：庄少林 电话：13806876826

14 温州众赞汽车销售服务有限公司
地址：温州市龙湾区蒲州街道兴园路159号 联系人：汤辉 电话：13738900336

15 乐清市润丰汽车维修服务有限公司
地址：乐清市城南街道宁康西路361号 联系人：樊黎尚 电话：18767476336

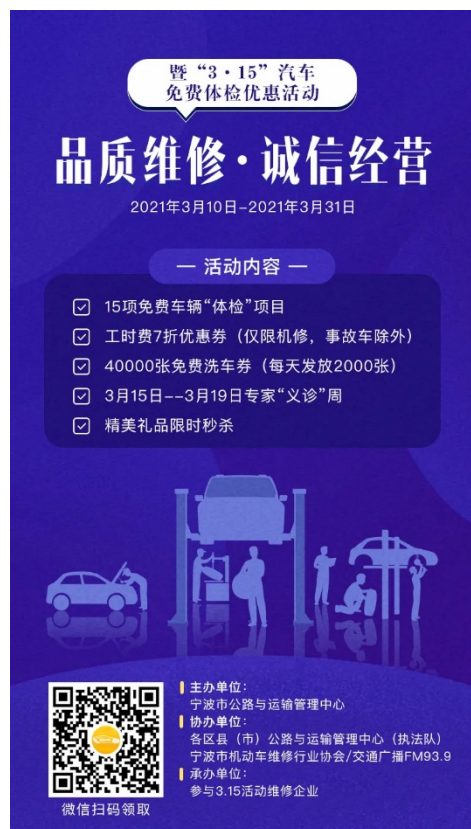
16 温州首汽腾俊汽车销售服务有限公司（小型轿车）
地址：永嘉县东瓯街道东瓯工业区 联系人：倪小龙 电话：17805870699

温州市机动车维修行业协会宣

（图文来源：温州机动车维修行业协会）

宁波 367 家汽修企业提供免费洗车券和检测服务

一、开展免费洗车券活动



暨“3·15”汽车
免费体检优惠活动

品质维修·诚信经营

2021年3月10日—2021年3月31日

— 活动内容 —

- ☑ 15项免费车辆“体检”项目
- ☑ 工时费7折优惠券（仅限机修，事故车除外）
- ☑ 40000张免费洗车券（每天发放2000张）
- ☑ 3月15日—3月19日专家“义诊”周
- ☑ 精美礼品限时秒杀

主办单位：
宁波市公路与运输管理中心

协办单位：
各区县（市）公路与运输管理中心（执法队）
宁波市机动车维修行业协会/交通广播FM93.9

承办单位：
参与3.15活动维修企业

微信扫码领取

宁波“3·15 质量服务月”汽修行业优惠维修活动上线！本次活动由宁波市公路与运输管理中心主办，各区县（市）公路与运输管理中心（执法队）协办，367 家汽车维修企业自愿响应参与，宁波市机动车维修行业协会提供技术支持。

与往年不同，今年惠民服务活动采用线上领券方式开展，更生动、更详细地将活动内容展现在甬城车主面前。车主可登录“甬城汽车维修服务平台”小程序，领取活动福利券。活动期间（3 月 10 日——3 月 31 日）将会在平台

上推出 40000 张免费洗车券（每天 2000 张）。

另外，提供 15 项免费车辆体检服务，在服务平台上领取维修工时费 7 折优惠券，3·15 当天更有限量礼物派送，包括机油、燃油添加剂、负离子抗菌膜等。

二、汽修专家线上线下支持

活动期间，宁波市线下成立汽车维修行业资深专家组，开展“3·15 小黄人专家坐诊周活动”和“3·15 小黄人专家出诊周活动”。专家组成员有何南炎大师工作室、省职业技术能手、港城工匠、劳模工匠技术服务队等。“3·15 小黄人专家坐诊周活动”，分鄞州和江北两个



会场同时进行，每个会场 4-6 位专家坐诊。维修企业如有“疑难杂症”车辆可提前预约“就诊”。按照不同品牌类型，安排专题维修日。

“3·15 小黄人专家出诊周活动”，专家组接受企业预约，前往企业现场指导。2-4 位专家为一小组，每个小组每天可出诊两家企业。

三、 规范服务再上新台阶

为进一步保障甬城车主机动车维修相关权益，市公路与运输管理中心将全面规范机动车维修行业，推行行业诚信体系建设，重点落实机动车维修记录、维修竣工合格证、结算清单电子化制度，方便车主查阅车辆有关维修信息及维修维权。同时探索机动车维修配件可追溯体系建设，开通线上机动车维修消费维权通道。确保车主修车放心、用车安心，提升甬城车主车辆维修保养体验感。

四、 通知文件提出五点明确要求

- (1) 深化信息建设，构建数字维修基石
- (2) 强化质量管理，打造优质修车环境
- (3) 规范经营行为，打造诚信修车环境
- (4) 提升服务效率，打造便捷修车环境
- (5) 重视服务关怀，打造舒适修车环境

（图文来源：宁波波机动车维修行业协会）



南京协会成立汽车维修质量纠纷调解委员会

为建立健全南京市汽修行业维修质量纠纷调解的工作平台和机制，配合市交通运输综合行政执法部门受理维修质量投诉和纠纷

调解，提供汽车维修技术咨询，依法依规化解各类投诉和纠纷，保障承、托修双方当事人合法权益，进一步提升维权成效。在 2021 年 3 月开展“汽车维修质量活动月”中，南京汽车维修行业协会特别成立“汽车维修质量纠纷调解委员会”。

一、 纠纷调解申请的受理

协会会员企业与车主因维修车辆的质量生产纠纷且协商不成，在征得车主同意的前提下，可向协会申请进行调解。协会进行纠纷调解以自愿、公平为原则，做到依据事实、查明原因、分清责任、公开调解、公平负担。

二、 提升维权成效，共铸消费和谐

协会成立“汽车维修质量纠纷调解委员会”，使会员企业在汽车维修过程中遇到与车主发生质量纠纷时，有了行业专业权威解决途径。协会号召各会员企业“以质量守护信誉，为车主满意消费护航，在“2021 汽车维修质量服务活动月”中，用实际行动，为消费者维权护利，为建设和谐有序的消费环境增光添彩。

（图文来源：南京汽车维修行业协会）