



“

中国汽车维修行业协会 2021年全国汽车维修行业质量 服务月活动专题报道

”

第三期



扫描二维码，关注我们

全国汽车维修行业质量服务月活动

简报

第3期

中国汽车维修行业协会

2021年4月1日

一人拾柴火不旺，众人拾柴火焰高。2021年度全国汽车维修行业质量服务月活动，得到了全国各地维修行业组织和汽车维修企业的空前响应。本年度活动以“凝聚力量让汽修服务温暖放心”为主题，以客户满意为目标，通过创新服务形式，丰富服务内涵，各地各企业不仅向广大汽车消费者实实在在提供了方便及时、质量优良的服务，同时也向社会展示了良好的行业形象，宣传了企业品牌。本年度质量服务月活动对建立优质服务长效机制，巩固和发扬行业优良传统，树立服务为本、质量优先的企业经营理念发挥了重要作用。

自活动开展以来，各类图文并茂的精彩活动简讯从各地纷至沓来，截至本期简报发布前，我们共收到各地行业协会（行业管理机构）和维修企业等反馈的活动简讯210余篇次，并出现同一地区多家维修行业组织会竞相开展活动的场面，开创近年来质量服务月活动的新高潮。

北京汽车维修行业积极开展质量服务月活动

今年，北京汽车维修行业协会结合目前本市疫情有效控制的常态化和人民群众的生产生活秩序正常进行的良好局面，为贯彻落实中央经济工作会议精神，为“十四五”开好局，迈好步，促进经济发展、



提振消费信心、共建和谐消费环境发挥积极的作用，在北京市交通委机动车维修管理处的大力支持下，在全市汽车维修行业开展了“汽车维修质量服

务月活动”。

北京汽车维修行业协会和市、区行管部门共同组织全市汽车维修企业开展“向社会及广大消费者主动承诺”的活动，号召企业在承诺书上签字，特别提出会员单位要在本区发挥骨干企业的带头作用，积极支持本区行业主管部门的工作，积极参与《服务质量承诺书》承诺签署活动，并主动进行公示。汽修企业积极践行《全国汽车维修行业行为规范公约》，积极组织了各种线上、线下活动。

首汽丰田全体工作人员在活动中以“诚信立足，致远创新”为主题，提升诚信的服务意识，积极查找问题，严把质量关，通过认真分析问题的症结，提出合理的建议和整改方案，强化岗位练兵，利用班前班后会议组织开展“质量服务月和新活动”的讨论。把认识统一到：质量就是生命，创新就是市场，前进让我们能赢得用户的信任，企业才能得到生存和发展上来。

博瑞祥云认真履行守法经营接收监督诚信为本公平竞争的承诺，在服务区公示服务承诺和总经理的联系电话，公开服务信息。

北京友联威科汽车销售服务有限公司，戮力同心，重质提效。在服务月中举行了“加强自身修养，提高服务质量”的技术竞赛，进一步提高服务接待的水平和技术工人的维修技能，确保维修服务质量

的不断提升。

在质量服务月活动中，北京银汉华星商贸有限公司承办了福田康明斯、福田戴姆勒国六服务技术特训营活动，在奕店利元车业，京津冀地区服务精英齐聚一堂，积极切磋技



艺，相互交流经验，共同探讨如何提升技术服务的相关课题。

北京福润公司还开展了第五届轮胎节活动，提出众多优惠项目，为用户提供了更多的服务选项。

北京任之行利用抖音，视频等新媒体，制作了很多汽车维修过程的小视频，向广大用户展示本公司技术工人的维修过程，让大家明白消费，放心修车。

（图文来源：北京汽车维修行业协会）

云南省汽车维修行业协会

云南省汽车维修行业协会在活动中共收到 35 家企业提供的以“凝聚力量让汽车服务温暖放心”为主题的书面简讯稿件。除第 2 期简报中公布 19 家企业名单外，3 月下旬又新增 16 家企业，他们是：

大理东盛汽车服务有限公司

景东嘉诚汽车修理厂

昆明碧海汽车技术服务有限公司

昆明淼晟汽服务连锁有限公司

昆明南亚勇坤汽车服务有限公司

昆明五华东宏汽车修理厂
澜沧钧民一站式汽车服务有限公司
丽江顺隆物流服务有限公司
普洱锐鸿汽车服务有限公司
普洱市晓罗天和汽车修理厂
文山顺意汽车服务有限公司
西双版纳昌达汽车销售有限公司
寻甸顺安达汽车商贸有限公司
云南旅游汽车有限公司
云南雄风汽车工贸集团有限公司
云南永华汽车修理服务有限公司

(图文来源：云南省汽车维修行业协会)

云南永华汽车修理服务有限公司

云南永华汽车修理服务有限公司积极响应质量服务月活动倡议，结合当前防疫和店面实际运营状况，开展了以“贴心温暖”为主题的汽车维修质量服务月活动。活动主要措施包括：

1. 开展 24 小时电话、微信等汽车维修技术咨询服务和预约服务；
2. 推出“养车无忧 A 款年卡”；
3. 车辆免费故障检测、透明温暖维修服务活动；
4. 城内 24 小时道路救急服务。



(图文来源：云南省汽车维修行业协会)

甘肃省道路运输系统积极开展质量服务月活动

庆阳市

甘肃省庆阳市运管局积极组织庆阳市道路运输协会、庆阳市汽车商会联合机动车维修企业，开展“汽车维修质量服务月”活动。宣传活动共设立宣传咨询点 35 处，悬挂横幅 116 幅，展出板块 36 块，共发放宣传资料 1600 余份，义务咨询 400 余人次。

金昌市



金昌市公路运输管理处组织行业管理人员和机动车维修企业技术人员设立活动咨询服务点，宣传活动共发放宣传资料 300 余份，提高了汽车用户依法维权和明白消费的意识，为营造服务规范、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境打下了坚实的基础。

天水市

活动期间，天水市、县（区）两级交通、运管部门组织引导辖区内机动车维修企业切实开展质量服务月活动。本次活动加强了群众对汽车维修的认识，引导维修企业提高了维修质量和服务水平，增强了行业自律，为广大汽车消费者提供了优质、透明的

温馨维修服务，共同营造了规范服务、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境。

酒泉市

活动期间，酒泉市运管局一是组织工作人员走上街头，设立技术咨询点，向维修客户讲解维护常识、安全行车知识、维权知识、汽车故障义诊等实用内容，引导维修



客户阳光消费；二是组织维修企业宣传《汽车维修行业行为规范公约》，积极开展维修行业质量服务宣传活动，督促依法经营、规范服务，推进行业品牌化建设和诚信建设；三是联合市工会组织、人力资源和社会保障局等部门，开展机动车维修行业“金牌工人”推荐活动，通过选树先进典型，有效调动了维修行业技术工人干事创业的积极性、主动性、创造性；四是组织执法人员走进维修企业开展宣传指导，督促企业树立诚信形象，打造企业诚信品牌；五是督导企业认真落实入厂配件、物料和人员的登记制度，要求从业人员及时接种新冠疫苗，保护员工、客户的身体健康和安全，引导企业树立诚信经营和确保质量的服务理念；六是在开展质量服务月活动的同时，进一步加强汽车维修电子健康档案服务系统的应用，推进维修信息透明化，保护消费者合法权益。

（图文来源：甘肃省道路运输管理局）

郑州市机动车修配行业协会开展质量服务月活动

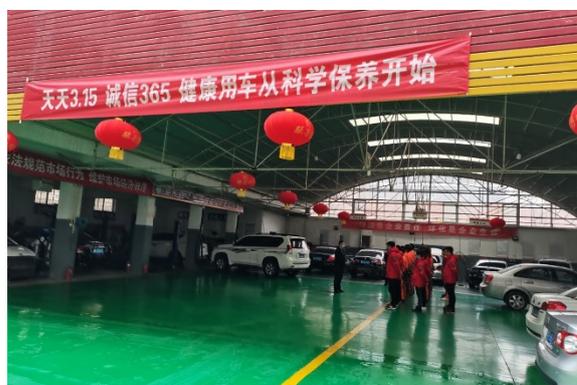
郑州市机动车修配行业协会为确保活动开展扎实有效，协会成立以党支部书记、会长胡长乐、监事长郎敏为组长的领导小组，充分调动机动车维修企业的积极性，为广大车主提供优质、透明的温暖维修服务，促进了机动车维修行业绿色健康可持续发展。

河南省委机关汽修厂、河南东城天道汽车销售服务有限公司等企业根据质量服务月活动通知精神，制定活动方案。以“依法规范市场行为、维护市场经济秩序”为准则，向车主推出优惠活动。利用



“健康用车科学保养免费检测活动”，对车内空调系统进行免费检测，让春天的清新心情不留一丝缺憾。严格按照“润滑、燃烧、冷却”发动机工作三要素，科学保养、专业、诚信、满足客户需求，帮助车主了解汽车维修常识、安全行车知识、汽车常见维修保养问题，让客户合理消费，营造温暖和谐的服务氛围。

河南信誉汽车销售服务有限公司、河南硕达汽车服务有限公司等



企业利用新媒体手段向消费者宣传机动车防疫知识，主动提供免费的车辆杀菌消毒服务、免费节气门清洗等活动，通过一系列活动的开展，各维修企业都能严

格遵守维修行业行为公约，守法经营、公平竞争、规范操作，牢固树

立“质量第一、客户至上”的观念，为广大客户提供了高质量服务标准和温暖放心优质服务。

河南平安大众汽车修理有限公司在郑州市机动车修配行业协会号召下，8年如一日，坚持深入基层单位，为车主安全出行保驾护航！2021年3月2日—15日，河南平安大众汽车修



理有限公司派驻专业汽车维修技师服务团队，为定点单位公私车辆进行公益爱车上门检测活动。8年来，已为107家定点单位或企业开展过爱车公益上门活动，累计检查车辆700余台次，排查安全隐患车辆超过300余台，也受到了定点单位以及车主的高度评价和认可。

郑州市参与单位：

河南平安大众汽车修理有限公司

河南硕达汽车服务有限公司

河南新希望汽车销售服务有限公司

河南威佳宏诚汽车销售服务有限公司

河南威佳英菲尼迪汽车销售服务有限公司

河南威佳实业有限公司

河南威佳源通汽车销售服务有限公司

河南信誉汽车销售服务有限公司

河南新纪元汽车销售服务有限公司

河南东城天道汽车销售服务有限公司

郑州海益通汽车销售有限公司
河南威佳金凯汽车销售服务有限公司
河南新鑫源汽车销售有限公司
河南远见汽车销售服务有限公司
河南锦上广汽本田汽车销售服务有限公司
河南合众汇圆汽车服务有限公司
郑州永达和谐汽车销售服务有限公司
河南裕华上联汽车销售服务有限公司
河南瑞丰汽车销售服务有限公司
河南威佳汽车贸易集团有限公司
河南省委机关汽修厂
河南万通一汽贸易有限公司
河南锦鸿东风本田汽车销售服务有限公司
河南瑞爵汽车销售服务有限公司
河南豫港华诚汽车销售服务有限公司
河南天顺成汽车销售服务有限公司
河南世纪阳光汽车销售服务有限公司
郑州宏鹏汽车销售服务有限公司
河南人和汽车销售有限公司
河南豫海汽车销售有限公司

（图文来源：郑州市机动车修配行业协会）

河南东城天道公司开展质量服务月活动

河南东城天道汽车销售服务有限公司积极响应活动号召，为车主提供安全出行的有力保障和更加贴心的汽车维修温暖服务！

主要内容如下：

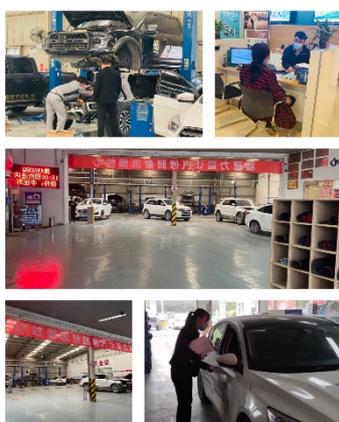
1. 客户到店热情接待沟通，认真检查车辆，严谨专业的维修，为客户解决用车中的问题。

2. 客休区域精心布置，用心准备，让每一位到厂维修保养客户感受到“家”的温馨。

3. 在抖音、微信、快手等多平台发布用车小知识、养护小窍门，保险理赔短等，借助短视频及直播宣传分享，让客户对于车辆维修养护有更深入的了解。

4. 定期举办车主讲堂和自驾游活动，客户更了解自己爱车的同时，和家人好友一起畅享美好的生活！

5. 为广大车主提供免费“上门取送车”“手机直播看维修”等服务，客户足不出户即可进行维修保养。并推出服务优惠活动，让客户在享受专业维修保养的同时，得到实惠。





(图文来源：郑州市机动车修配行业协会)

浙江省汽车服务行业协会质量服务月活动

浙江省汽车服务行业协会响应中国汽车维修行业协会号召，于2月24日将中国汽车维修行业协会《关于展开2021年全国汽车维修行业质量服务月活动的通知》转发给全省各地市协会及全体会员单位，广泛动员，积极引导大家参与汽质量服务月活动并为即将到来的315消费者维权日出一份力。

乐清市

乐清汽修协会10家M站会员单位，积极参与温州市机动车维修百家M站发起的“诚信维修温州百家M站 助力打赢蓝天保卫战”3.15消费者质量服务月活动。在金清勇会长及常务理事的带领下，他们分别在乐清高速服务站、汽车检测站、4S店设立流动服务点，现场为客户提供咨询、解答汽车尾气治理有关政策及相关维修知识，该活动将连续进行三天。

嘉兴一众城汽车服务有限公司

公司提供最优质的服务：线上预约、线上答疑解惑、上门维修、夜间维修、客户及车辆接送、维修全程托管等。秉承最高的

服务理念，不为做得最好，只为做得更好。积极做好质量服务工作，提供暖心放心服务，紧抓防疫生产不忘汽车维修质量服务标准。

金华市

金华市机动车维修行业协会、金华市公路与运输管理中心联合金华市汽车流通行业协会、金华广播电视总台视听节目中心交通广播 FM94.2《范波说汽车》等单位共同举办 2021 年金华市第四届汽车维权活动。活动现场 942《范波说汽车》节目、法律顾问、保险公司代表、维修协会的汽车专家共计 26 人，涉及汽车方方面面。同时，现场前来咨询汽车问题、维权的车主络绎不绝，累计到场汽车维权的车主 78 人次，累计到场咨询汽车保险、汽车违章、买车问题的听众 150 人次！今天活动通过金华广播电视总台无限金华客户端全程直播，短短 1 个多小时的直播累积近 28 万人次观看。



舟山市

舟山市汽车维修行业协会与市保险行业协会发出联合倡议书，以此指导事故车辆维修服务、提高保险理赔质效，切实维修汽车用户的合法权益。

（图文来源：浙江省汽车服务行业协会）

吉油装服务公司开展质量服务月活动

为贯彻落实中国汽车维修行业协会关于开展机动车维修质量服务月活动的通知，进一步提高吉林石油装备技术工程服务有限公司（简称吉油装服务公司）机动车维修质量和服务质量，推动机动车维修行业诚信机制建设，公司在3月份开展了主题为“凝聚力量让汽修服务温暖放心”的维质量服务月系列活动。



吉油装服务公司机动车维修单位包括汽车销售维修服务有限公司、加藤工程机械及起重机维修服务中心、一汽轻卡维修服务站、重汽维修服务站、检测及表面处理中心以及物资经销公司，吉油装服务公司包含轻、中、重型、轿车及配件一体化维修服务体系。公司在质量服务月活动期间，将以更加优质快捷的服务为客户提供的可靠的生产保障。

（图文来源：吉林省汽车维修行业协会）

江西省质量服务月情况



南昌同驰丰田公司

一是组织发动。3月5日总经理邹良春先生主持召开会议，组织全员进行学习，细化活动部署。

二是营造氛围。通过在店内张贴条幅、LED屏等形式，积极开展活动宣导，引导全体员工共同遵守，贯彻落实。通

过“微信公众平台”，面向社会制作发布了用车养车知识及活动宣传报道，营造了浓厚的线上及线下的活动氛围。

三是开展“春季服务节 诚信服务月”主题活动。大力度的优惠活动政策，带给客户宾至如归的服务体验，组织开展“爱车养护课堂”“透明车间”等多项客户参与互动的主题活动，有效贯彻落实汽修质量服务月活动内容。



通过春季服务节活动提升接待质量、维修质量、诚信服务，并通过爱车课堂进行用车养车的相关知识进行宣传讲解，得到广大客户的一致好评。

南昌迎星汽车销售服务有限公司

为做好汽车维修质量服务月活动，公司组织相关的岗位人员认真学习《全国汽车维修行业行为规范公约》，切实落实到一线工作中去，服务好每一位进店客户，遵守国家的法律、法规、规章，全面公开价

格，做到价格透明，明码标价，让进店客户明明白白的消费。

围绕活动的主题，针对维修价格进行了公示，在客户能接触的区域，以纸质版、电子触摸屏、专用电脑查询形式体现。通过采取价格公示，做到明明白白消费，避免客户在消费过程中因价格不透明产生投诉，提高了自身的服务水平，客户的满意度进店体验也越来越好了。



(图文来源：江西省汽车维修行业协会)

济南市质量服务月活动信息

济南市机动车维修与检测行业协会响应中汽修协活动文件精神，向全市维修企业(全国汽车维修诚信企业)、尾气治理 M 站提出了诚信服务，放心维修、透明维修从我做起的倡议。要



求维修企业做好宣传，在经营场所悬挂横幅，切实维护广大消费者的合法权益，为消费者提供温暖、安全、放心的维修服务，为车主提供一系列汽车维护优惠活动。

协会紧扣维权消费主题，主动到山东省汽车配件行业商会走访交流，结合汽车配件是汽车维修的上游链，提出了两个协会联手合作，确保汽车维修质量，双方达成了一致意见，今后汽车维修过程中涉及配件质量问题，两个协会主动参与，确保问题及时解决，形成连动机制，切实维护好汽车后市场秩序。

济南市机动车维修与检测行业协会主动牵头与汽车维修相关行业汽车配件、汽保设备和车辆保险等部门开展行业间配合与搭桥工作，于 2021 年 3 月 31 日上午在山东省交运集团召开



汽车配件协会、商会、配件经销商、汽保设备和车辆保险等相关单位工作交流座谈会。会议特邀请山东省汽车配件商会等单位参加交流座谈，共谋汽车维修行业横向联合，加强机动车维修行业行为规范，全面提升维修服务质量，推动济南市汽车维修行业健康有序发展。

（图文来源：济南市机动车维修与检测行业协会）

昆明东聚汽配城 3·15 专场活动

云南省汽摩后市场行业协会在省、市、区市场监管局和消协的统筹指导下，在东聚汽配城举行 315 国际消费者权益日活动，昆明本地的会员单位、政府相关部门及数十家地州维修分会参加了本次活动。



（图文来源：云南省汽摩后市场行业协会）