

佛山市禅城区中保汽车维修有限公司

质量服务月工作简讯

在“3.15 国际消费者权益日”来临之际，佛山市中保汽车维修有限公司在佛山交通运输协会的组织下于3月份广泛开展“汽车维修质量服务月活动”。配合今年服务月“提振信心，共创满意汽车生活”的主题，中保汽修公司在显要位置悬挂了活动条幅，营造出“质量服务月”活动良好的氛围。



为进一步满足广大车主“放心修车”的愿望，公司以诚信经营和确保质量的服务理念为指导，充分利用活动契机，在推出各项优惠的同时，还向广大汽车消费者提供免费咨询、部分项目免费检测等系列服务，帮助广大车主了解汽车维修知识、解决汽车使用中常见的维修保养问题，提高客人对汽车行业的满意度，让质量服务月活动既配合“3.15 国际消

消费者权益日”，又限于仅“3.15”这一天，让“质量服务月”名副其实。

前台客服杨淑兰在服务月期间详细向客人介绍各项优惠项目，做到



根据每辆车的具体情况做出适合的维修建议方案，主动提醒客人服务完成后对本次服务质量做出评价，客人表示对享受的优惠项目和服务质量有了很大的提升。