



2023年全国汽车维修行业 质量服务月活动

专题报道

— 第二期 —



中国汽车维修行业协会制作

全国汽车维修行业质量服务月活动 简报

第 2 期

中国汽车维修行业协会

2023 年 3 月 24 日

微风渐暖，春暖花开，春日灿烂阳光温暖心底。在各地汽修行业管理部门、行业协会和汽修企业的支持和共同努力下，汽车维修质量服务月活动已在全国各地如火如荼展开，3.15 国际消费日期间掀起了阶段性密集活动。各地新媒体发布（群）、电台、电视台、报纸杂志等也进行了及时跟踪报道，资讯信息也从全国各地汇集到中国汽车维修行业协会。我们相信在政府主管部门、行业协会、企业的共同努力下，质量服务月所倡导的诚信经营、透明修车等温暖服务理念必将促进全国汽车维修行业更好的发展。

本期汇集了南京、天津、盐城、重庆和北京等地区的活动简况。

★南京市质量服务月活动现场

3 月 15 日南京市交通综合执法局、南京汽车维修行业协会在东华红山汽车生活广场，联合举办 2023



年度南京市汽车维修质量服务月暨 3.15 消费者权益保护日活动。

南京协会副会长李劲峰作创建星级企业动员讲话，期望



各企业要从“树好形象，强好内功”入手，扎实推进创建工作，坚持创建工作高标准，带动全

市汽车汽修行业整体服务品质提升。南京协会副会长周建兵

宣读《关于表彰南京市首届汽修能手评选入选个人的决定》（宁汽修协字[2023]6号）文件，陈泳等 137 位汽车维修技师被授予“南京汽修能手”荣誉称号。



南京市二支队支队长陈兆栋介绍维修质量服务月活动情况，他提出要把解决好群众关切的质量问题、维护广大群众的根本利益作为汽车维修质量服务月活动的出发点和落脚点。3.15 消费者权益保护日活动现场设立了法律法规宣传区、维修检测区和新能源车展示区，南京市交通综合执法局刘向东局长亲临指导汽车维修质量服务月暨 3.15 消费者权益保护日活动现场。

南京地区在活动中设立了四个活动展台展示区：

（一）行业管理展台提供汽车维修、驾驶培训法律法规宣传和咨询，投诉受理服务。



（二）企业展台将有汽车维修专家提供汽车知识、汽车使用常识、养车理念和常见故障处理知识宣传和咨询、真假配件知识宣传和真假配件展示。

（三）维修检测区有“南京车帮手”团队的专业技师为车主提供免费检测和技术咨询服务。

（四）新能源车品牌展示区，提供新能源知名品牌华为问界系列，吉利几何、领克系列，大众 ID 系列现场展示，品牌方技术专家现场解答消费者关注的热点问题。

★天津市汽车维修行业质量服务月系列活动

3 月 14 日天津市汽车维修与检测行业协会举办了线上线下“百家汽车维修企业诚信公约签约”仪式，来自 30 余家天津市汽车维修企业现场签署了《诚信公约》，线上还有近百家的企业参与了此次活动。天津市道路运输管理局道路运输事业发展服务中心机动车维修部陈忠科长到会祝贺并讲话，号召签约汽车维修企业做遵章守纪、诚信经营的表率。

签约仪式中，天津市奇志发汽车维修有限公司总经理高云杰同志宣读《天津市汽车维修企业质量服务月活动倡议书》，从依法经营、遵章守纪、诚信为本、货真价实、安全生产、热情待客、尊重客户、温暖服务、接受监督等11个方面向全行业发出倡议。

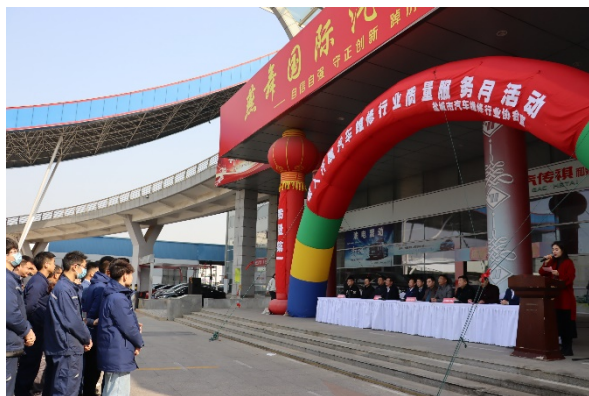
天津市红桥区政协委员、天津市营商环境监督员、天津市百信汽车维修有限公司总经理崔昕庭同志宣读了《全国汽车维修行业行为规范》，号召全市汽车维修企业共同遵守，自觉执行，相互监督。



参会企业踊跃在《诚信公约》上郑重地签下自己的名字，天津协会向参会企业颁发了签约企业的铭牌。

天津协会会长兼党支部书记王征同志向参加此次签约仪式的各企业表示感谢，鼓励行业企业表示要坚持诚信为本，以优质服务、用户满意为宗旨参与市场竞争，自觉遵守《全国汽车维修行业行为规范》，共同为汽车维修行业的绿色健康发展而努力。

★盐城质量服务月活动春风送暖



3月15日，盐城市汽车维修行业协会联合市交通运输部门举行主题为“提振信心·共创满意汽车生活”的“2023年汽车维修质量服务月线下集中

宣传服务活动”，以实际行动引导全行业共同营造服务规范、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境，加强全市汽车维修行业诚信体系建设，展现行业优质服务品牌形象，推动行业转型升级，促进全市汽修行业持续稳定高质量发展。

盐城协会常务副会长兼秘书长华广勇在活动现场致辞，盐城沃尔沃汽车销售服务有限公司经理朱遥跃代表倡议单位发言，盐城雷克萨斯4S店总技师刘其仲代表汽车维修行业从业人员发言，市交通运输执法支队长副支队长孙根山到会支持活动。



活动现场，盐城市交通运输综合行政执法支队志愿者、工作人员和企业代表为市民散发宣传资料，各汽车维修企业为现场广大车主、市民提供一系列免费服务活动，为到场的群众发放“新车购买注意事项、车辆三包、汽车保养、驾驶

技巧、行车注意事项、汽车实用小知识、购买纯电动汽车需要注意事项”等一系列宣传资料，为广大车主提供免费车辆内饰清洗消毒、免费车辆检测及故障诊断等便民活动。

盐城协会通过媒体公布了 5 家全国汽修行业诚信企业名单、取得放心汽修认证证书 4 家企业和盐城协会表彰的盐城市“十佳诚信企业”及 26 个先进单位；以《盐城市汽车维修行业协会致广大车主公开信》的形式，公布活动的相关细节；通过协会网站免费为广大车主提供技术咨询服务，并在活动期间通过网站“诉求建议”栏目和邀请车主填写《汽车维修行业客户满意度调查表》等形式，广泛了解汽车消费者的诉求和建议，并有针对性地采取一系列切实可行的措施，努力提升全市汽车维修质量和服务水平。

盐城协会会员企业充分利用网站、公众号、企业微信、客户端等新媒体手段广泛宣传活动，发动全员积极参与，发布温暖放心服务信息，充分造浓质量服务月活动的氛围；在厂区显要位置悬挂活动横幅，张贴宣传标语和《倡议书》，为温暖放心优质服务活动营造声势；做好宣传汽车防疫知识、汽车维护常识，发布本企业的便民措施、服务承诺等信息，让消费者切实感受到“汽车维修质量服务月”活动的成效和新貌，以质量服务月活动为契机，树立企业形象，扩大企业知名度。

盐城协会会员企业还结合自身的维修服务特色、客户群

需求，为广大消费者提供赠送工时优惠券、钣金油漆抵用券、免费车辆内饰清洗消毒、车辆免费检测及故障诊断等形式多样的优质服务和活动举措；通过线上及线下相结合的方式开展预约服务，公布预约信息，引导车主错峰到店；各项服务举措应做到优惠优质，以维修标准化、作业规范化的方式积极引导车主理性消费、放心消费，增强相互尊重、互谅互让、沟通细致、温暖和谐的服务氛围。

盐城市交通运输局相关部门负责人，市交通运输执法支队分管负责人和道路执法一大队、道路执法二大队、直属大队负责人，市交通运输事业发展中心负责人，盐都区交通运输事业发展中心、亭湖区交通运输事业发展中心负责人，市汽车维修行业协会会长、常务副会长兼秘书长、副会长以及大市区各办事处和相关企业负责人参加现场活动。

★重庆市举办 3.15 现场便民服务活动



3月5日，重庆市道路运输协会联合渝北区道路运输协会，在3.15国际消费者权益日之际，组织重庆市汽车维修企业在渝北区豪驰名车广场举行了大型义务便民活动，将重庆市2023年汽车维修服务月活动推向了高潮。

重庆市道路运输协会秘书长黄明，渝北区道路运输事务

中心副主任孙丽华，渝北区道路运输事务中心维修科科长戴松，渝北区道路运输行业协会会长陈龙、渝北区道路运输行业协会副会长兼维修专委会主任王代建等领导出席活动。

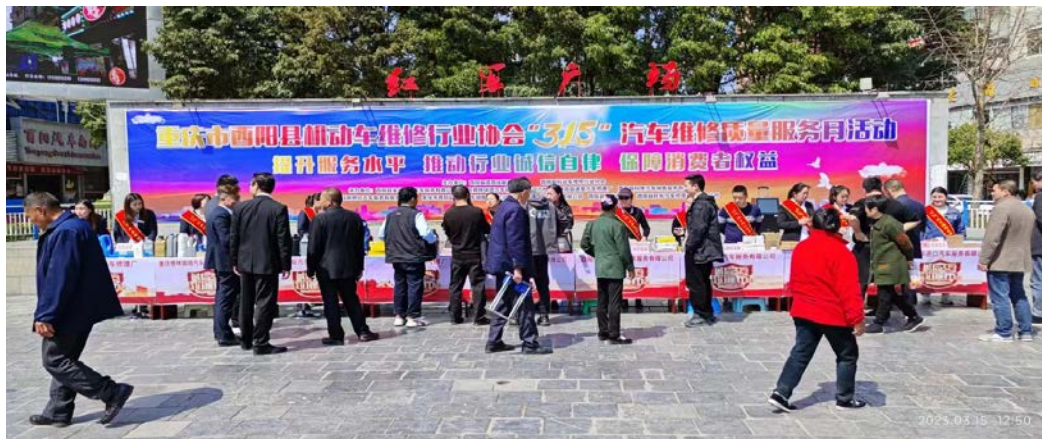


本次活动的开展，突出汽车维修业作为“重要的民生服务业”的定位，以诚信经营和确保服务质量的经营理念为指导，以提振信心，共创满意汽车生活为主题，以贯彻落实国家和交通部关于机动车维修的法规标准为准绳，积极践行《重庆市汽车维修行业行为规范公约》，活动内容丰富多彩。通过现场技术咨询、免费汽车检测、义诊故障排查、减免修理工时费用以及对市民发放防冻液、机油、遥控电池、抱箍、雨刮水等汽车耗材和汽车保养知识的DM宣传单等形式，为车主和相关消费者提供诚信透明、经济优质、便捷周到、满意度高的汽车维修服务。并充分利用活动契机，树立企业形象，打造企业品牌。吸引了大量消费者和车主关注，媒体参与报道，企业积极参与，车主反响强烈，社会效果充分凸显。

重庆市道协黄明秘书长在活动现场接受了渝北区融媒体中心记者的采访，他表示：开展汽车维修质量服务月活动，



打造“汽车维修质量服务月”活动社会品牌，旨在深入贯彻党的二十大精神，体现汽车维修企业紧跟形势实现行业高质量发展要求，为人民群众提供



更加诚信透明、经济优质、便捷周到、安全可靠的汽车维修服务。提振市场信心，助力汽车维修行业消费，以实际行动引导全行业共同营造诚实守信、服务规范、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境。

与此同时，重庆市汽车维修质量服务月活动伴随着春天的脚步，在重庆大地上如火如荼地开展。自3月1日以来，合川区、巴南区、万州区、江北区、酉阳县等各区县道路运输协会和汽车维修协会，积极响应中国汽车维修行业协会和重庆市道路运输协会关于质量服务月活动号召，动员和组织当地汽车维修企业踊跃参与，围绕主题以多种形式积极开展汽车维修质量服务月活动。切实提高汽车维修质量和服务质量，努力承担维护消费者权益的社会责任，充分展示了汽车维修行业的良好形象。



★北京举办质量服务月专家团队技术讲座



3月21日下午，北京汽车维修行业协会通过网络直播的形式向广大汽车用户做一次机动车使用和养护常识相关问题的技术讲座。这次讲座是北京汽车维修行业2023年“汽车维修质量服务月”活动的一个组成部分，也是协会技术专家团队首次通过网络直播平台向广大客户传播汽车养护常识的实践。直播课分为两节。

第一节，由魏工养车技术总监李学涛和北京祥龙博瑞一

分公司技术质量部部长侯振芳两位技术专家主讲“新能源汽车维修及养护常识”。他们都是来自北京



北京汽修行业的龙头企业——北京祥龙博瑞汽车服务集团，都是北京市劳动模范，全国交通行业技术能手。两位专家结合当前新能源汽车的发展和客户在日常使用过程中的常见问题，从专业的角度，对新能源车的安全驾驶、操作要领、日常维护、电池性能等问题由浅入深给大家做了比较全面的讲解，并现场回答了客户关于新能源汽车使用、维修、保险费用等方面的问题。

第二节，北汽出租集团汽车修理分公司（北京亚运村机动车检测有限公司）技术科长马俊路和北京汽修协会副会长、放心



联合认证中心市场总监李佳两位技术专家主讲“机动车检测业务与维修养护常识”。两位专家围绕机动车检测业务对网友们关心的年检验车对车辆个性化改装要求、年检验车的周期、机动车年检验车项目、新能源汽车检测等众多问题，做了详尽、细致的解答和说明。马俊路科长还例举了几个在年检验车中的典型事例，提醒广大汽车用户，关注车辆使用中的常见问题，及时做好日常保养，确保车辆系统运行正常，提醒广大车主在办理车辆年检的时候一定要到检测场按正规流程完成年检验车，不要觉得验车麻烦，就听信车虫等非法代办人员编造的谎言，上当受骗。他提示用户部分检测场能够提供全程代办服务，会依法合规为客户提供周到的车辆检测服务。

这次专家团队的直播课是北京汽车维修行业协会第一次采用网络直播的形式回馈广大汽车用户，旨在推动汽修行业诚信自律和服务水平的提升，为广大汽车用户提供更加诚信透明、经济优质、便捷周到、满意度高的汽车维修服务，以实际行动促进消费公平、共建和谐通畅的汽车消费环境发挥积极的作用。这次直播课得到了广大汽车用户积极支持和参与，网上获得点赞 4280 多人次，收看直播的客户 600 多人。