



中国汽车维修行业协会
China Automotive Maintenance and Repair Trade Association

2024年汽车维修行业 质量服务月活动

简 报 第四期

中国汽车维修行业协会制作

汽车维修行业质量服务月活动 简报

2024 年第 4 期

中国汽车维修行业协会

2024 年 4 月 7 日

2024 年的活动主题“阳光维修，让用车生活更轻松”，为打造汽车维修质量服务月活动社会品牌，突出汽车维修业作为重要的民生服务业的定位，协会号召广大汽车维修企业积极践行《汽车维修行业行为规范公约》，为相关消费者提供更加诚信透明、经济优质、便捷周到、满意度高的汽车维修服务，以实际行动引导全行业共同营造服务规范、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境，在全国各地行业同仁的共同努力下，活动收到了良好的社会效果。

本期简报汇集了北京、上海、佛山、黑龙江、江门、辽宁、云南、福建、山东等地开展质量服务月活动简况。

★北京市开展质量服务月活动

北京汽修行业协会根据中国汽车维修行业协会《关于开展2024 年汽车维修行业质量服务月活动的通知》精神，积极组织开展了“北京市汽车维修质量服务月”活动。

各维修企业积极营造质量服务月活动的宣传氛围，在业务大厅、车间等位置悬挂活动标语，在业务大厅和前台公布服务公约。同时北京协会号召全市汽车维修企业继续开展“向社会及广大消费者主动承诺”的活动，签署《机动车维修服务承诺书》，并在服务大厅公布。



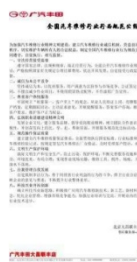
诚信公示



项目公示



在活动月期间，本市历届获得“全国汽车维修行业诚信企业”称号及各种荣誉称号的企业，积极响应协会倡议，率先垂范，主动开展各种便民服务活动，为广大客户提供免费清洁和检测服务，并通过利用活动契机，树立企业形象，打造企业品牌。利用视频号、抖音号等网络直播平台开展汽车维修咨询和讲座服务，



服务公约公示



保养清理轮胎石子



保养清理轮胎石子

发布用车注意事项，开展车辆使用和养护技术指导以及消费者权益讲解等，为广大汽车消费者答疑解惑。

首汽腾迪以汽车维修服务质量月为契机，开展了“3.15 消费者权益日” 线下宣传活动。销售经理、服务经理在经营服务现场及时解答消费者的各种问题；



北京博瑞祥驰汽车服务有限公司组织技能大师工作室领军人物侯振芳主讲的“您用车，我保障” 客户大讲堂。讲座内容包括了：客户用车维修保养常识、不同天气车辆安全驾驶常识、日常四季空调使用指南、保险介绍，以及最后的答疑环节。

北京祥龙博瑞三分公司，在质量服务月活动中对所有维修技师和库房人员开展质量服务月活动的培训。有 6 名技术总监和汽修技师参与大讲堂讲解活动，对客户进行用车养车的讲解宣传，共有 144 位客户参加了大讲堂活动。



★上海协会推荐企业参加质量服务月活动

上海锦江汽车销售服务有限公司，隶属锦江国际集团的有限责任公司，始建于 2004 年 3 月，上海锦江汽车销售服务有限公司分别被上海大众授予“五星级汽车经销商”“六星级汽车经销商”“卓越经销商奖”“卓越特种车辆贡献奖”等；“上海市模范集体”“学雷锋文明服务示范窗口”“上海市文明单位”“全国汽修行业诚信企业”、上海市汽车维修行业“AAA 级诚信企业”。上海二类机动车维修企业，配置上汽大众公司指定的专用工具、设备和先进的检测仪器。维修站人员拥有技师 4 名，高级工 8 名，年度维修、保养车辆 20000 余台。设有上海市劳模任强工作室，获得多项奖励



上海车畅行挚信汽车服务有限公司，成立于 2007 年，维修资质为二类，涵盖小型车辆、大中型客车、大中型货车维修及

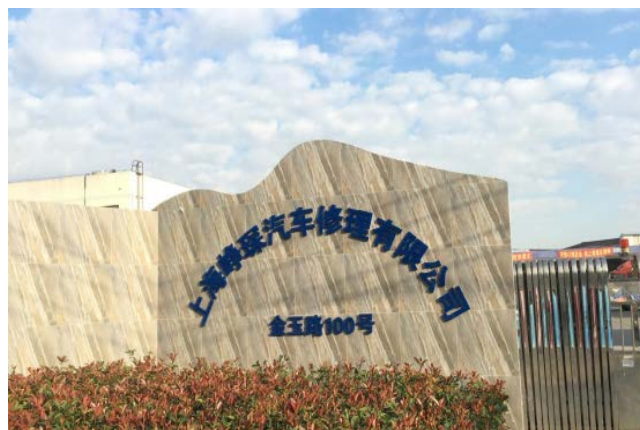


车辆配件销售、保险代理等综合类维修企业。企业始终秉持“专业、便捷、经济”的服务理念，为政府机关、广大群众、企事业单位提供 24 小时优质服务保障。妇女节当天，所有女性顾客来保养、维修的车辆，均可享受工时费全部免费；免费检查油、水系统、雨刮喷水等。

上海怡通汽车服务有限公司，成立于 2000 年，是一家具有上汽大众 FB3 标准展厅的汽车 4S 店。主营上汽大众品牌汽车，是一个集整车销售、零配件销售、汽车装潢用品销售、维修为一体的综合型汽车服务公司。现任上海汽车销售协会副理事长单位，多次被评为行业先进、诚信单位。怡通恪守“客户满意，员工满意”的核心价值观，尽心尽力为用户提供高效、快捷的全方位服务体系。售后服务部 25 人，维修人员均获得各类技术证书以及按上汽大众要求通过各项培训。



上海峥琛汽车修理有限公司，汽车维修二类企业，成立于 2005 年 1 月，主要经营各类小型车辆维修、大、中型客车维修（宇通客车服务站）、大、中型货车维修，新能源汽车技术服务。公司技术团队拥有高



2024 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第四期）

级技师 1 名、技师 3 名，2017 年建立首席技师工作室，2018 年荣获上海市（职工）技师创新工作室称号，高级工 4 名、中级工数人 4 名、新能源车辆作业证 14 名。

上海东昌汽车服务有限公司质量服务月活动。



★佛山市南海区开展质量服务月活动

南海区协会积极响应，通过组织协会班子成员、历届获全国诚信维修企业代表以及发动区内各维修企业单位，开展了以“阳光维修·让有车生活更轻松”为主题的服务活动，助力本月的汽车维修质量服务月活动顺利进行，



从而持续提升南海区汽车维修行业服务质量和水平，推进行业信用体系建设，提振汽车维修服务消费信心，巩固和提升汽车

维修行业形象，营造良好的活动氛围和经营环境。



通过本次主题服务活动，充分营造了汽车维修质量服务月活动的氛围，切实为广大汽车消费者提供优质、透明、便捷的温暖汽车维修、咨询服务，同时也振奋了汽车维修从业人的信心，有利助推南海区汽车维修

行业健康有序发展。

★苏州市开展质量服务月活动

苏州市机动车维修行业协会为做好汽车维修保养质量服务知识普及和消费者权益保护教育工作，3月5日，特开展学雷锋纪念日活动。

本次活动苏州市机动车维修行业协会联合了菁英公寓社区共同开展，活动日当天，协会副秘书长倪健及专家孔



为民向社区群众发放汽车维修服务常识宣传折页。本次宣

传活动，苏州市机动车维修行业协会将汽车知识带进了社区，有效地帮助了社区车主树立正确的消费观，为共筑诚信消费环境，提振汽车消费信心贡献力量。协会 3 月 15 日参加 2024 年“3.15” 国际消费者权益日现场活动。

★南昌海坤汽车维修服务有限公司质量服务月活动

南昌海坤汽车维修服务有限公司上门为客户开展 2024 年“汽车维修质量服务月”活动，活动期间，为客户免费检测车辆 32 台，并现场耐心详细的答疑解惑，以不改初心的优质服务，赢得了现场客户的信任和认可。



★南通市开展质量服务月活动

南通市汽车行业协会以“阳光维修. 让用车生活更轻松”为主题，组织举办了“汽车维修质量服务月”活动。

此次活动结合省交通运输厅苏交运（2023）53 号文《关于为民办实事五项行动方案》，由协会会长王媛媛在会员大会上宣读了协会的《汽车维修免费咨询、检测诊断服务倡议书》。



各维修企业开展了不同形式的汽车维修咨询及各种优惠便民活动。



通过此次活动，让广大汽车用户了解更多的服务信息，为车主提供更好的服务；同时营造了汽车维修行业规范经营、诚实守信、优质服务的良好氛围，提高了机动车维修行业的社会美誉度！

★黑龙江省开展质量服务月活动

为深入了解会员单位质量服务月开展情况，进一步做好会员服务工作，黑龙江省汽车维修与检测行业协会会长张净洁，副会长兼秘书长杨柏青，副会长王建东、刘玉国一行到黑龙江省万家祥和汽车销售服务有限公司实地走访调研并座谈交流

副会长兼秘书长杨柏青、副会



长刘玉国，平行项目专委会副主任李亚莉一行，深入牡丹江市，对当地三家知名企业—牡丹江中信汽车销售服务有限公司有限责

任公司，牡丹江中信恒祺汽车销售服务有限公司、牡丹江中信恒克汽车销售服务有限公司进行实地考察。

举办《GB/T16739 汽车维修业经营业务条件》宣贯培训会。



协会理事、企业会员、专家代表等近百人参加了培训。培训由副会长兼秘书长杨柏青主持，邀请全国著名汽车专家、中国汽车维修协会标准化委员会标准主要编写人、《汽车维修与修理》杂志社主编李东

江授课。

★江门市汽车维修行业质量服务月活动

江门市交通运输行业协会积极响应“汽车维修质量服务月倡议书”的倡议，迅速组织汽车维修企业会员单位开展以“阳光维修 让用车生活更轻松”为主题汽车维修质量服务月暨“3.15 国际消费者权益日”活动。全市汽车维修企业积极行动，在企业服务店面、车间显要位置悬挂活动横幅，宣传服务承诺、保养维修常识等，充分营造服务月活动氛围，掀起了开展“汽车质量维修服务月”的热潮。

一、监事长单位广东宏达兴能源科技有限公司，充分利用活动契机，树立企业形象，建立企业标杆，鼓励汽车维修

企业充分发挥点多面广的优势，创新服务，展现品牌引领作用。



二、副会长单位鹤山市大众汽车维修中心有限公司，积极响应号召，加强汽车维修行业诚信建设，提高服务水平，以“诚信为本，质量求存”为服务宗旨，为广大客户提供了高效优质的服务，积极听取客户的反馈和意见，不断优化服务流程和质量。

三、常务理事单位鹤山市沙坪镇新兴汽车修配厂，一是加强了对员工的培训和教育，提高了他们的专业技能和服务意识；二是优化服务流程，提高了维修效率，缩短了维修周期；三是加强对维修质量的监控和管理；四是积极参与行业内得交流和合作，通过与其他维修企业的分享和学习，不断吸收新的理念和技术，提高自身的竞争力和创新能力



★辽宁、沈阳协会联合举办质量服务月活动

辽宁省道路运输协会维修与检测分会积极响应“中国汽车维修行业协会汽车质量服务月”活动要求，参与了辽宁省消费者协会在沈阳主办的“3·15”国际消费者权益日“户外宣传现场活动”，并联合沈阳市汽车维修配件协会共同开展了汽车维修“3·15”便民咨询服务活动。

活动中，两会会长康宏卓、高玉良亲临现场为车主提供关于汽车维修方面的咨询服务，围绕车辆购置、维修技术、保养技巧、消费维权、安全驾驶等内容进行了详细讲解与现场交流，热情地为车主答疑解惑，并免费提供车辆检测诊断服务，本次活动得到了广大车主的一致好评。



★合肥振明汽车环保科技有限公司质量服务月活动

为积极响应中汽协关于“开展 2024 年汽车维修行业质量服务月活动的通知”的号召，在“3·15”国际消费者权益日到来之际。合肥振明汽车环保科技有限公司许道菊董事长带领企业维修技术人员于 3 月 14 日下午赴安徽医科大学第三附属医院，开展了针对该院医务工作者的私家车辆进行免费故障诊断

和检测、免费维修技术咨询以及与车辆维修相关的车辆年检及



车辆保险等相关知识的宣传讲解。为保证此次活动的有效开展，该公司前期进行了认真准备和精心谋划，同时也得到了

该医院领导及工会组织的大力支持和帮助。通过点对点的现场服务活动的开展，更进一步拉近了与客户之间的距离，增进相互之间了解和感情交流。有效解决了医务工作者在车辆维修方面的后顾之忧，得到了该院有车一族的广泛赞许和肯定。该公司以实际行动践行“3·15”活动的开展，以真心换放心。为有效提升汽车维修行业的新形象，促进汽车维修服务水平的提高起到了推动和促进作用。

★合肥鑫诚轿车技术服务有限公司质量服务月活动

合肥鑫诚轿车技术服务有限公司秉承“质量心中放、责任肩上扛”的经营理念，积极响应和贯彻落实中汽协关于“开展2024 年汽车维修质量服务月活动的通知”精神。该公司通过张贴标语和悬挂横幅等形式进行



大力宣传发动的同时，派出技术骨干到客户单位开展技术咨询和汽车养护知识讲座，广泛发动客户单位共同参与“质量服务月”活动，通过活动的开展更进一步拉近了与客户之间的距离和双方合作的诚意。该公司表示将在今后的维修服务工作中以更精益求精的工作态度把控好维修质量，让广大客户在鑫诚真正感受到最优质的汽车维修体验。



★云南省汽车摩托车后市场行业协会举办质量服务月活动

云南省汽车摩托车后市场行业协会在本次质量服务月活动中，重点推广阳光维修诚信经营 放心消费的服务理念，努力将其打造成具有广泛影响力的行业行为，强调汽车维修业作为重



要民生服务的地位，严格遵循《汽车维修行业行为规范公约》，全力推动行业服务质量的整体升级。活动期间，联合

云南省各级消费者协会组织，充分利用网络直播平台开展了汽车维修咨询服务和专题讲座，邀请行业专家解答消费者疑问，

诸如《云南省消协汽修汽配行业消费维权专业委员会专家团队助力消费者选购新能源车策略》和《购车避坑指南：二手车购买专家鉴定保护消费者权益》等活动，为消费者提供了实用的安全绿色车辆使用技术指导。

获评全国诚信维修企业在本次活动中起到了示范引领作用。省协会代表维修企业会员发倡导全体汽修会员企业坚守“诚实守信、客户至上、质量为本”的经营理念，借助“三八”妇女节契机，精心策划了一系列以关爱女性车主为核心的活动，紧密结合“三八”妇女节这



一特殊节日，鼓励会员企业推出针对性强、特色鲜明的服务项目，为女性车主提供定制化的内外饰清洁与美容服务，旨在增提高她们的用车满意度，同时也展现了汽摩后市场行业的人文关怀和社会责任。

协会采取活动流程化管理，从组织方案、落实举措、到高度重视宣传推广工作，全面动员各方力量，加大宣传力度，力求将活动信息快速、准确、广泛地传播至全省。积极邀请了各类媒体对此次活动进行全面、深入的宣传报道，利用电视、广播、互联网等多种渠道，扩大活动的社会影响力。线下方面，各

会员企业在各自的服务店面、车间显著位置悬挂活动横幅，通过海报等形式生动展现活动内容，使每一位到店的车主都能感受到浓厚的质量服务月氛围。

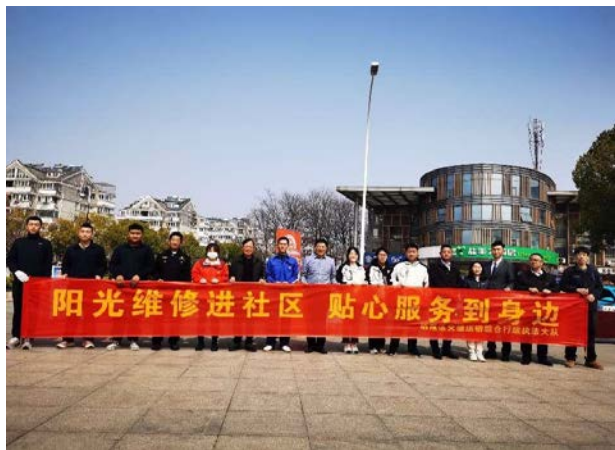
★衢州市质量服务月活动信息

衢州市汽车维修行业协会积极响应中国汽车维修行业协会、浙江省汽车服务行业协会的相关部署安排，适时继续在全市汽车维修行业开展 2024 年“衢州市汽车维修质量服务月”活动。



★南京市栖霞区交通行政综合执法大队会质量服务月活动

南京栖霞区交通行政综合执法大队，携手南京汽车维修行业协会栖霞分会 9 家汽车服务商，到栖霞区摄山星城社区开展



“爱心、贴心、暖心”服务，提供汽车维修保养、如何购车选车、二手车评估技术咨询以及驾培需求咨询，对市民车友的车辆进行全面体检。阳光服务到社区优质服务惠

千家阳光维修主题，活动得到了现场群众的好评，也得到社区管理人员的支持和帮助。

★ 昆山市质量服务月活动信息

昆山市机动车维修行业协会在质量服务月活动中要求各会员单位在本单位服务店面、车间显要位置悬挂活动横幅，确保活动有声有色，充分营造服务月活动氛围。通过宣传和推广阳光维修服务理念，进一步打造汽车维修质量服务月活动社会品牌，突出汽车维修业作为重要的民生服务的定位，积极践行《汽车维修行业行为规范公约》，促进汽车维修服务提质升级，以实际行动引导全行业共同营造服务规范、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境。



★ 阜阳市开展质量服务月活动

阜阳市汽车维修行业协会在清河广场举办的以“推进放心消费、激发消费活力”为主题的大型现场宣传咨询活动，充分利用本次活动契机，主动联合了会员单位在清河广场设立宣传咨询台，活动现场向广大消费者现场发放了并发放了《全国汽

2024 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第四期）

车维修行业行为规范公约》、《汽车维修质量服务月活动倡议书》宣传单，设立消费咨询服务台，免费为群众提供车辆疑难问



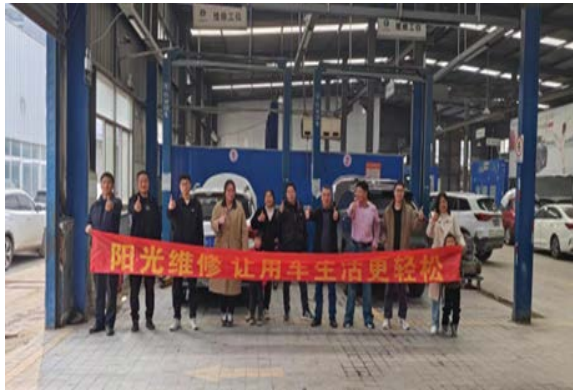
题 咨询、车辆故障诊断、安全隐患自检排查等“义诊”服务，引导更多经营者积极践行诚信经营，全力营造安全、放心、舒心的消费环境。切实维护广大消费者合法权益。



阜阳市汽车运输集团有限公司汽车维修中心（上）

阜阳市畅通汽车销售服务有限公司（右）

2024 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第四期）



颍上县精英汽车维修服务有限公司



阜阳市正通汽车销售服务有限公司

★各地质量服务月活动现场部分图片

★江苏盐城东台市各企业开展质量服务月活动



2024 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第四期）



★福建、厦门各企业开展质量服务月活动



★济南市汽车维修行业协会开展质量服务月活动

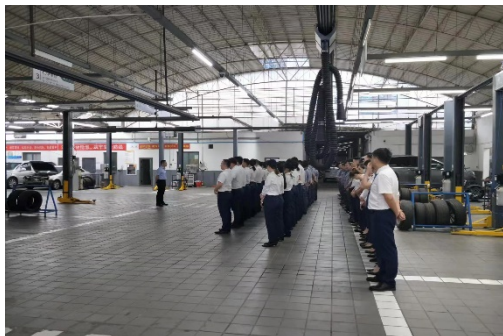


2024 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第四期）

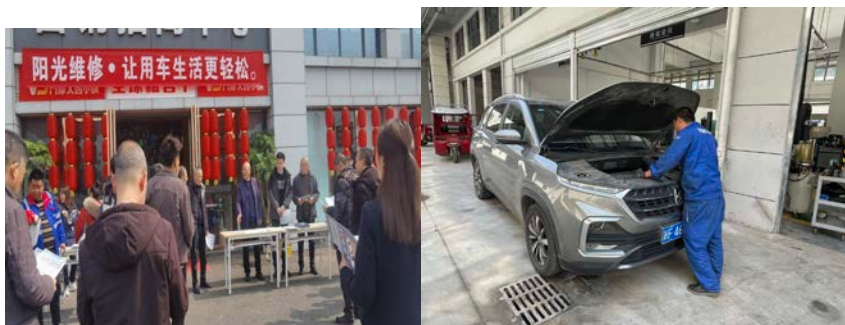


★南宁市机动车维修行业协会

广西集创汽车服务有限公司
广西昶电新能源汽车有限公司
南宁蓝天汽车维修服务有限公司
南宁市祥达汽车维修有限公司
广西南宁登丰进口汽车修配有限责任公司
南宁市新锐汽车维修有限公司
广西冠通汽车销售服务有限公司
广西康城汽车服务有限公司
南宁市科创进口汽车维修有限公司
广西弘晖汽车销售服务有限公司



★重庆市垫江县质量服务月活动



2024 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第四期）

★重庆市酉阳县道路运输协会开展质量服务月活动



★重庆市忠县香山路凯德顺汽车修理厂



★重庆市现代高新汽车服务有限公司

