

2026 北京汽车维修行业质量服务月简报（二）

诚信服务进社区 专业守护畅行无忧

2026 年北京汽车维修行业质量服务月火热开展，全市汽修企业联动发力，以便民服务、技术科普、免费检测、优惠让利四大举措，全面提升维修服务品质，守护市民春日出行安全。



一、门店专场：智驾科普 + 免费检测，服务精准暖心

祥龙博瑞九分公司鸿蒙智行尚界店，在 3 月 7 日率先开展尚界服务日，在该店用户大讲堂上，劳模工匠唐尚文现场讲授 NCA 领航辅助驾驶技巧，厘清智驾使用边界；



店内同步提供底盘、轮胎、高压电

池等免费安全检测，搭配快速喷漆特惠、手机免费贴膜等福利，累计服务车主数十名，以专业与温度拉近与车主距离。

进入 3 月，全市数百家汽车品牌 4S 店和汽修门店签署质量服务承诺书，开启质量服务月活动的大幕，大屏幕滚动播出活动口号、活动信息，同步落地企业开放日，推出多种便民优惠措施：免费检测、免费洗车、优惠保养，

技术讲座等活动，吸引更多的用户进场、进店，为车主提供一站式维保服务。如今活动覆盖了朝阳、海淀、丰台、顺义、昌平、延庆、房山、石景山、大兴、平谷等多个区域，其中朝阳区近百家汽修企业先后推出“正月十五庆元宵”“三八节送祝福”“迎春·焕新·安心”等活动；延庆区福润汽修公司隆重举办“轮胎节”，以优惠让利吸引了大量客户到店办理业务。首汽腾迪在“三八节”期间与大型商场合作，由全国劳模张平带队，在商场设台开展技术咨询服务，为客户提供专业的用车养车技术指导，受到现场群众的好评。



二、社区便民：服务送上门，解决养车难题

汽修协会会员积极响应协会的号召，在昌平、顺义、朝阳、丰台四个区修管所的大力支持下，积极筹备质量服务月进社区的活动。

其中，3月21日，昌平区交通局与中宇汽服中心将携手天通苑东辰社

区开展“党建+诚信服务进社区”活动；地处顺义的东解顺汽车维修中心有限公司和区修管所联合牛栏山社区工委推出诚信服务进社区专场；北京丰顺路宝汽车维修有限公司旗下的北京达众图腾汽服公司和区修管所，计划联手周边企业走进社区开展一日便民服务和宣传。各区的活动涵盖了同步线上线下用户大讲堂、专家咨询台，发放免费检测车辆、洗车等预约券，提供电池健康评估，发放机动车维保手册与小礼品，公示正规汽修企业名录，让居民修车选店不踩坑。

目前，丰台区的活动也积极筹备中。



三、行业护航：规范管理 + 生态升级

在活动中，很多汽修企业首先从内部开展宣传教育，利用晨会、夕会开展质量服务月的动员，借质量服务月的东风，强化企业规范管理，促进企业诚信自律，为用户提供更加优质、贴心的服务。



在活动中，北京市生态环境局污染源中心、北京汽车维修行业协会联合开展行业调研座谈，聚焦汽修行业环境科学管理、污染物减排等工作，推动行业绿色规范发展，为质量服务月筑牢合规底线。



本次质量服务月以便民、诚信、专业、绿色为核心，打通汽修服务“最后一公里”，切实提升汽车维修消费品质，助力行业高质量发展。

（供稿：协会宣传培训部）