



# 2026年全国汽车维修行业 质量服务月活动

## 简报

— 第三期 —



中国汽车维修行业协会制作

# 汽车维修行业质量服务月活动

## 简报

2026年第3期

中国汽车维修行业协会

2026年3月30日

---

2026年度中国汽车维修行业质量服务月活动，获得了众多维修企业、地方行业协会及行业管理部门的踊跃参与和大力支持。活动期间，参与企业不仅为广大车主提供了高效、优质的服务，也充分展现了行业的良好风貌，有效提升了自身品牌形象，在业内树立了良好口碑，进一步扩大了品牌影响力，赢得了更多用户的认可与信赖。活动的圆满成功，离不开各地行业协会的精心谋划与高效组织。通过此次活动，有力营造了服务规范、竞争有序、客户满意的市场环境，为质量服务月活动品牌形象的持续打造奠定了坚实基础。

本期汇集了北京、浙江、青岛、重庆、安徽、合肥、长沙、盐城、佛山禅城、江门、云南等地行业组织、管理部门及优秀维修企业开展质量服务月活动的情况。

### 📍. 北京

在北京汽车维修行业协会倡议下，各区积极配合，企业积极参与开展了丰富多彩的活动。

昌平区的维修企业为广大车主提供知识讲解、专家咨询、免费检测等一站式服务，并为厂区提供基础检测及新能源车电池评估，实现行业资源与民生需求精准对接。



顺义区交通局牵头设置客户大讲堂、专家咨询、免费检测三大活动板块，为车主提供维保、理赔、维权等科普等咨询服务，累计答疑近百次，并提供胎压监测、电瓶检测等免费服务。



## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

丰台区在西国贸汽服基地组织 50 余家汽修企业开展动员工作，通过组织动员、政策宣讲、承诺践诺等环节，围绕诚信体系、预付卡管理、新能源维修安全等开展培训，企业现场签署承诺书，强化自律。



活动期间，祥龙博瑞汽车大集在北京展览馆隆重举办，汽车维修质量服务月的主题标语在活动现场主屏幕上滚动播放，汇聚近 40 个汽车品牌，展出百余款新车及二手车，企业专家为广大车主提供购车、用车、修车解答。两日吸引

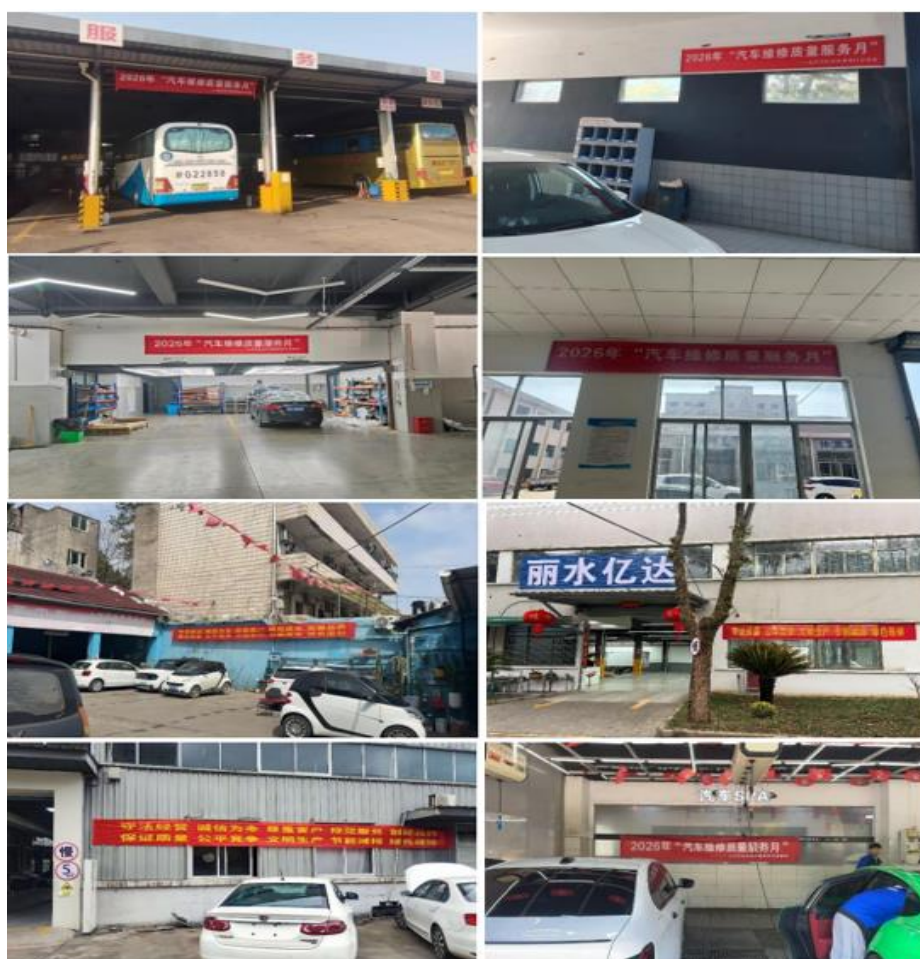


## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

2.5 万名消费者，成交 893 台，活动既拉动了汽车消费，也彰显了行业提质增效、诚信服务的良好风貌。

### 📌. 浙江

进入三月中旬以来，由省汽车服务行业协会牵头的“2026年浙江省汽车维修质量服务月”活动在浙江省各地陆续开展。各地市协会及企业积极响应“3·15”号召，设立便民咨询台，提供车辆检测、技术指导、维权咨询等服务，并推出一批诚信承诺企业，倡导透明收费与规范经营。此次质量服务月展现了行业对消费者权益的重视，也标志着浙江汽车维修行业正朝着更高质量、更优服务、更透明消费的方向稳步迈进。



### 📌. 青岛

青岛市道协机动车维修与检测分会发布了《关于开展2026年汽车维修行业质量服务月活动的通知》后，各会员单位迅速响应，悬挂横幅46余条、张贴标语79张，部分企业推出免费检测等优惠。



3月15日，全市机动车维修与检测行业举行了“3·15”宣传日活动，活动由市运输事业发展中心、市道协机动车维修与检测分会、青岛城运联合承办，二十多家企业参与。现

## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

场设咨询台，普及故障诊断、真假配件辨识等知识，发放材料 300 余份，接待超百人次。



### 📍 重庆

重庆市道路运输协会联合各区县行业协会及星级示范企业，共同发起“2026年重庆市汽车维修行业质量服务月”活动，聚焦维修服务优化、质量提升与诚信经营。

自3月1日启动以来，两江新区、南岸区、江津区、合川区、铜梁区、酉阳县等区县协会及会员单位迅速响应，结合本地实际创新形式，扎实开展质量服务活动，展现行业责任与专业风采。



南岸区协会立足主城核心区域，以“服务走进社区”为重点，在弹子石片区举办公益车辆义诊，组织技师为车主提供免费体检、故障排查与养护建议，让居民在家门口享受专业服务。



## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

合川区协会将质量服务月与3·15深度融合，围绕“诚信经营、透明维修、识假打假、维权护航”开展专项行动，引导企业规范经营、公开流程与收费标准，筑牢消费者权益保护防线。



江津区、九龙坡区协会发挥桥梁作用，开展企业走访督促优化服务，同时通过海报、行业群、社群推送等方式推广维修知识与诚信理念，推动形成“企业诚信经营、车主放心消费”的良好氛围。

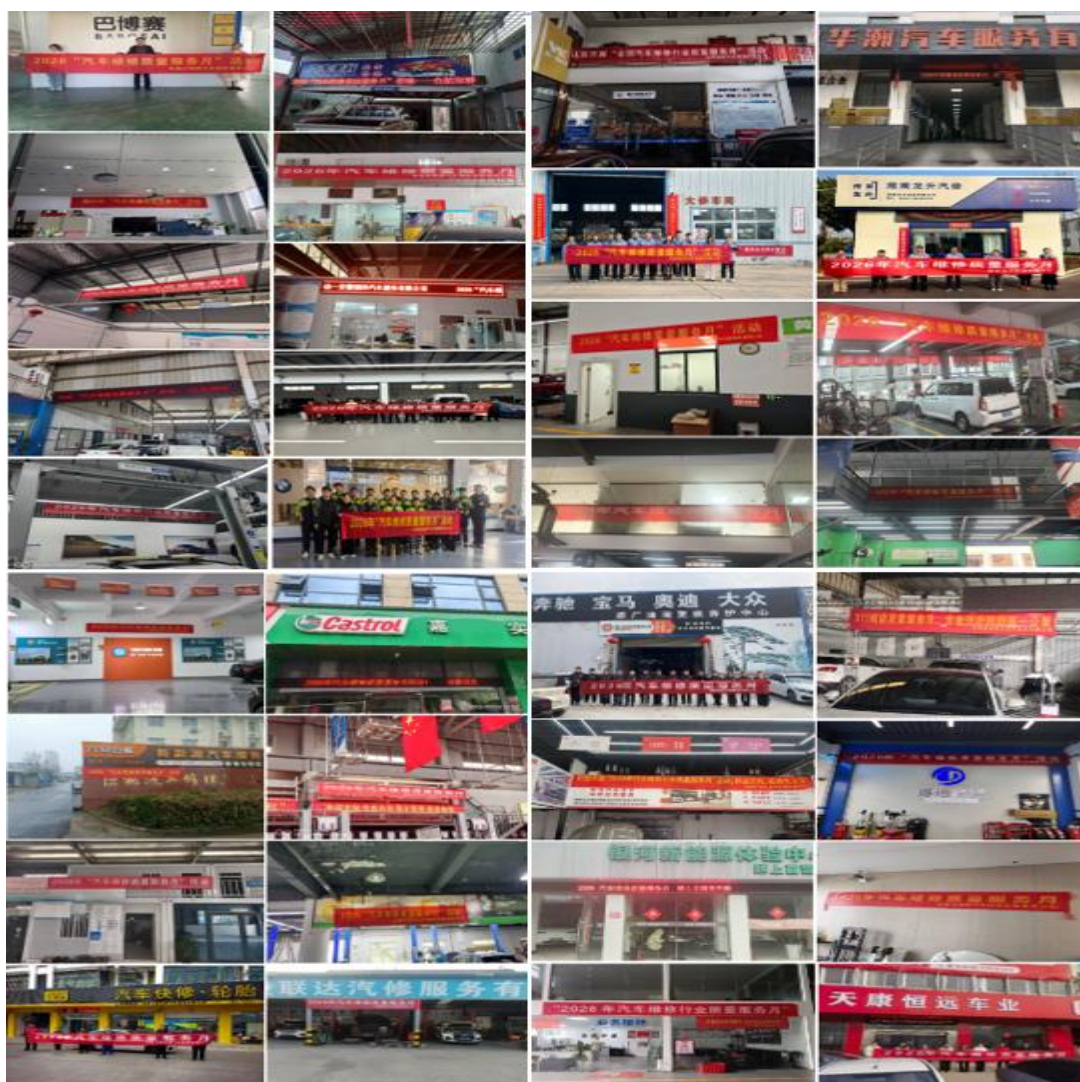


## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

各区县系列活动共同构成 2026 年质量服务月的生动实践，坚持“政府引导、协会组织、企业参与、车主受益”的模式，推动行业向标准化、透明化、诚信化转型，助力构建规范有序的汽车后市场生态，为全市行业高质量发展注入新动力。

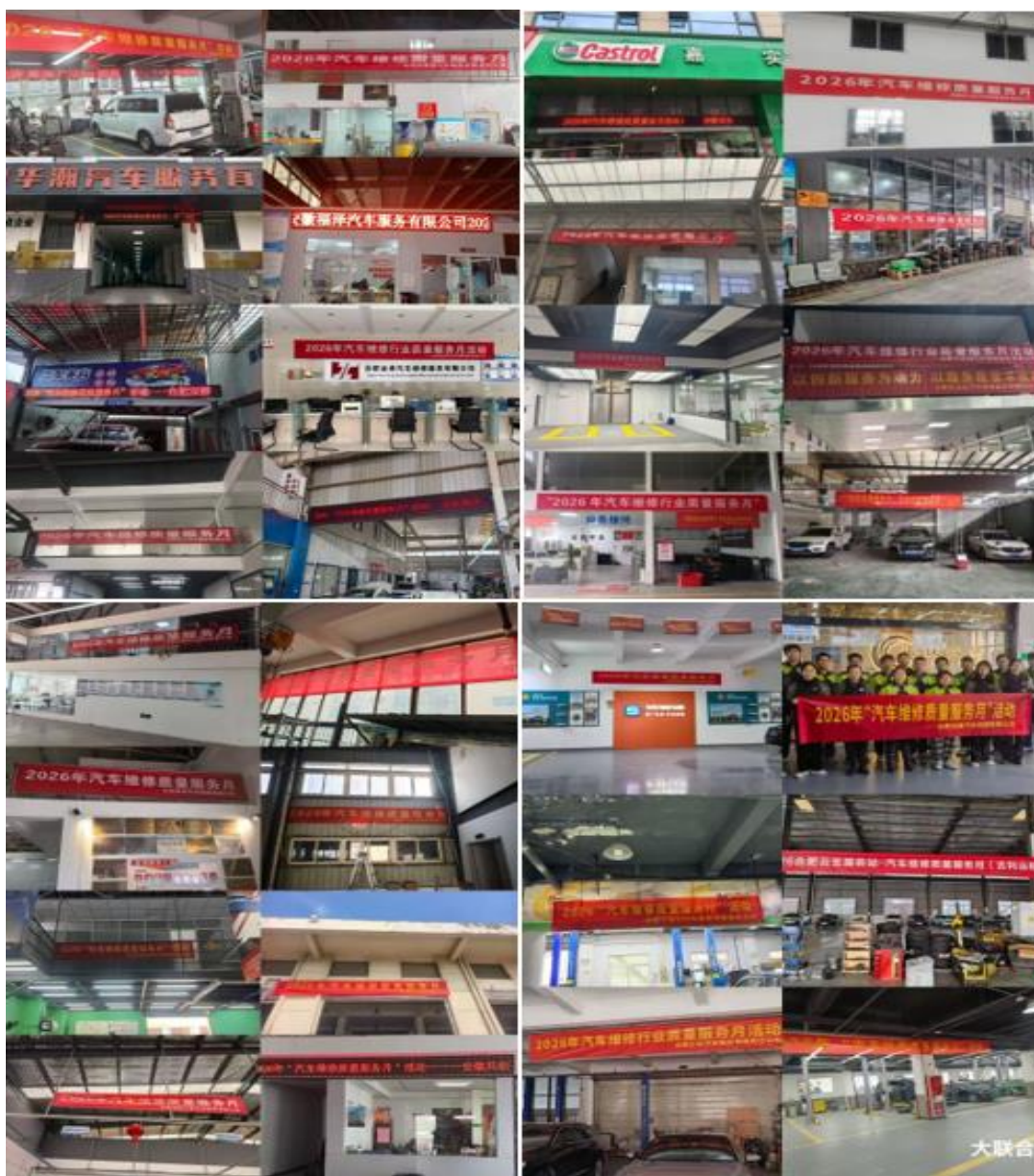
### 📌. 安徽

安徽省汽车维修行业协会发布了《关于开展 2026 年汽车维修行业质量服务月活动的通知》，共 44 家会员单位迅速响应，采用悬挂横幅、张贴标语等活动方式，积极参与活动。



### 📌. 合肥

合肥市汽车维修行业协会根据中国汽车维修行业协会文件精神，通知发出后，得到了会员企业的积极响应。28家维修企业组织员工线上收看质量服务月启动仪式。35家会员企业通过横幅标语和显示屏等方式，在企业显著位置悬挂“2026年汽车维修行业质量服务月活动”的统一标识，以实际行动践行质量服务月活动的展开。



## 2026 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）



合肥多家企业结合实际开展惠民活动。安徽银利达、合肥小汽车等公司组织技师走进社区和合作单位，提供免费咨询、故障诊断、保养建议等服务。安徽中汽、合肥鑫诚等 7 家企业推出免费安全检测、电脑诊断、充气、加玻璃水及工时优惠等举措，让车主切实受益。

**合肥小汽车**

**315**

**质量服务月**

安徽省合肥小汽车维修服务有限责任公司

- 1. 2次免费安全检测
- 2. 免费电脑故障检测
- 3. 免费充气、加玻璃水、补爽防冻液、补充制动液
- 4. 活动期间维修工时费7折优惠
- 5. 免费检测制动系统
- 6. 免费检测四轮定位及代办车辆保险理赔
- 7. 免费代办车辆年审、变更、车辆保险等业务
- 8. 免费提供上门维修服务(合肥区域)
- 9. 免费洗车
- 10. 新能源汽车电池检测、免费检测电池续航里程及控制模块

咨询热线：0551-64232039 64228914  
活动日期：3月1日-3月31日

服务为本 技术为魂

**2026**

**质量服务月**

合肥源泉汽车维修有限公司

**五大诚信承诺**

- 协会认证 正规靠谱
- 正品配件 假一赔十
- 先检后报 绝不强制
- 明码标价 透明消费
- 推荐质保 售后无忧

**免费到店福利**

- 免费车辆检测服务
- 免费电脑故障检测
- 免费充气、加玻璃水

**315专属特惠**

活动期间维修保养工时费8.5折优惠

免费提供上门接送车辆维修服务(合肥区域)

免费完工洗车
免费32项检查

活动日期：3月1日-3月31日

**诚信经营 透明维修 315**

**2026质量服务月**

安徽中汽汽车维修公司

协会会员单位 五大诚信承诺

**五大诚信承诺**

- ☑ 协会认证 正规靠谱
- ☑ 正品配件 假一赔十
- ☑ 先检后报 绝不强制
- ☑ 明码标价 透明消费
- ☑ 推荐质保 售后无忧

**免费到店福利**

- 免费安全检测
- 免费电脑故障检测
- 免费充气+加玻璃水

**315专属特惠**

- 全套或小保养 活动一口价
- 空调深度清洗 限时特惠
- 节气门清洗 特价优惠
- 四轮定位 平价特惠

活动时间：3月1日-3月30日

## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

3月10日至13日，合肥市汽车维修行业协会联合元征科技开展巡回技术培训，深入安徽中汽、合肥源泉等4家企业，帮助一线员工提升故障诊断能力，为服务质量提供技术支撑。

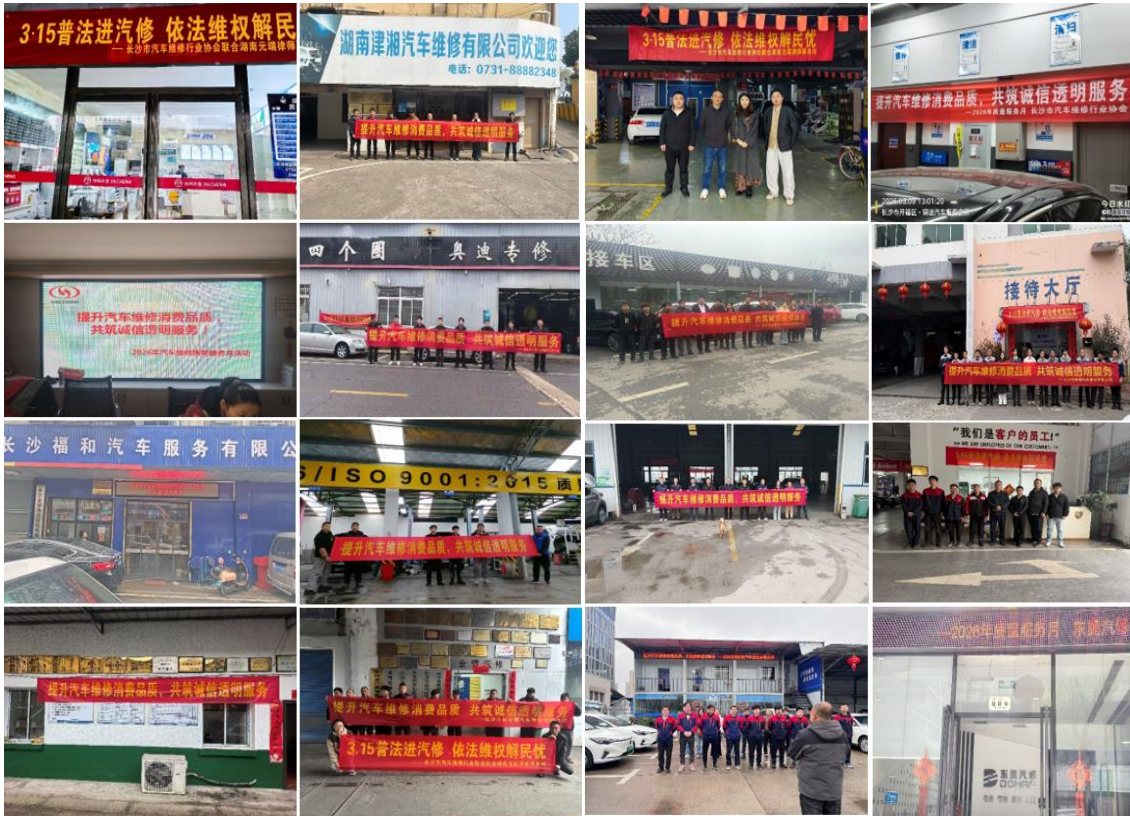
合肥市汽车维修行业正以实际行动构建安全、透明、放心的消费环境，将质量意识融入日常，持续为车主的美好汽车生活保驾护航。

### 盐城市汽车维修行业协会开展质量服务月活动掠影



## 📍. 长沙

长沙市汽车维修行业协会发布了《关于开展2026年汽车维修行业质量服务月活动的通知》后，17家会员单位迅速响应，以悬挂横幅、张贴标语等形式开展活动，部分企业推出免费检测等优惠活动。



### 【阳春三月，给爱车一份“透明”的承诺 --东昊汽修2026质量服务月暖心开启】

原创 东昊汽修 东昊汽车维修 2026年3月9日 16:20 湖南 听全文



阳春三月，生机勃发！

2026年汽车维修质量服务月如约而至，东昊汽修郑重承诺：以透明服务提升消费品质，用诚信维修守护行车安全。

#### 质量服务月口号：

守法经营 诚信为本 尊重客户 规范服务 创建品牌  
保证质量 公平竞争 文明生产 节能减排 绿色维修

**活动内容：**为了让您真正体验“品质维修、透明消费”

#### ✔ 【到店“免”礼】

免费添加2L玻璃水（每日限前10名）、免费检测蓄电池健康状况

#### ✔ 【阳光报价，拒绝隐形消费】

进店维修保养前，我们将为您提供全项目预检清单+透明报价单，所有项目、配件、工时费一目了然。维修过程全程可追溯，绝不增项、不绕弯，让您的每一分钱都花得明明白白。

#### ✔ 【工时费“重磅”折扣】

活动期间，维修保养工时费**8折**！用实在的优惠，减轻你的养车负担。

#### ✔ 【专家问诊，免费深度检测】

由从业10年以上的技术骨干领衔，为您提供28项全车免费检测（含发动机、变速箱、刹车、底盘等核心系统），并出具书面“健康报告”。无论是否在本店维修，检测一律免费。

#### ✔ 【诚信监督，服务评分有礼】

活动期间，凡到店消费的车主均可参与“维修意见反馈”。现场填写《意见反馈表》，即可获赠玻璃油膜清洁剂一支。您的每一条建议，都是我们进步的标尺。

### 📍. 佛山禅城

3月2日，禅城区交通运输协会召开“2026年禅城区汽车维修行业质量服务月”动员大会，14家重点企业参会。会议传达活动通知精神，鼓励企业通过门店展示、新媒体推广等方式深入终端，提升消费者认知度与行业影响力。



协会通过微信、电话动员企业参与，由党员企业带头，悬挂宣传横幅，督促践行行业规范，开展惠民活动。活动期间，全区维修企业统一悬挂主题标语，结合“3.15”主旨推出惠民服务。如佛山市正熙汽车维修服务有限公司提供午间



## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

免费餐饮、维修进度实时同步、妇女节送鲜花等，并提前开展专项培训，多渠道扩大影响。

本次活动提振了企业信心、实现拓客引流，为消费者带来切实实惠与保障，营造了安心、放心的汽车服务环境，为促进行业健康发展与提振消费信心贡献了积极力量。



### 📍 江门

江门市交通运输行业协会组织维修企业开展“2026年汽车维修行业质量服务月”活动，以“提升汽车维修消费品质”为主题，通过行业协作推动服务升级、强化诚信经营、保障消费安全。活动期间，各企业积极响应，悬挂横幅，并以技术讲解、便民服务、消费咨询等形式传递服务承诺，在全市掀起活动热潮。

## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

副会长单位鹤山市大众汽车维修中心有限公司秉持“诚信为本，质量求存”的宗旨，优化服务流程，提升服务质量。



理事单位鹤山市国亨汽车维修服务有限公司以活动为契机，树立企业标杆，发挥品牌引领作用。



### 📌 云南优秀企业开展质量服务月活动掠影

云南大奇创怡汽车技术服务有限公司，积极响应2026年汽车维修行业协会开展关于“汽车维修质量服务月”活动号召，发挥示范引导的作用，树立优良的行业风气，让每一位进厂修车的车主深切感受到温暖消费氛围！



### 昆明鑫耀汽修质量服务月简报

**AI生成** 提升汽车维修消费品质

**行业现状分析**  
汽车维修市场需求增长，服务质量参差不齐，消费者期待透明化专业化服务

**团队建设与服务意识**  
定期团队活动增强凝聚力，每日晨会强化服务标准，以消费者需求为核心

**硬件设施升级**  
引进智能检测设备，优化维修厂区布局，提升维修效率与安全性

**技术能力提升**  
定期技术培训，维修师傅实操演练，确保精准高效解决车辆问题

**消费者权益保障**  
建立投诉快速响应机制，维修项目透明报价，提供售后质保服务

## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

曲靖浩源服务有限公司经开分公司，为切实提升维修服务质量，保障客户车辆行车安全，回馈广大新老客户长期的支持与信任，3月11日-3月20日成功开展了以“提升汽车维修消费品质”为主题的车辆免费检查及惠民活动。活动期间，公司上下通力合作，以精湛的技术和优质的服务赢得了客户的一致好评。



宣威市三星汽车修理厂积极响应行业质量服务月号召，践行责任担当，郑重作出优质服务承诺，坚持诚信立身、品



## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

质护航。本年度活动以“提升汽车维修消费品质”为主题，聚焦车主核心诉求，通过优化全流程服务、严控技术与配件标准、强化透明经营与反馈机制，为车主提供可靠、便捷、放心的一站式养护服务，守护出行安全与消费权益。

云南旅游汽车有限公司经开汽车服务分公司开展了以“提升汽车维修消费品质”为主题的上门免费检测服务，累计服务车辆40余台，排查隐患100余处，并现场指导车主完成基础维护。车主对活动的专业性、便捷性与公益性给予高度认可。



企业将以本次活动为契机，建立长效服务机制，不定期开展免费检测、公益保养等惠民服务，持续优化流程、提升技术、加强自律，以优质诚信的维修服务回馈社会，为车主出行安全保驾护航。

开远市精成经贸有限公司积极响应质量服务月活动，成立由厂长为组长，服务经理，技术总监，配件主管，保险部主管为组员的工作小组，组织策划开展质量服务月活动。组织便民服务活动：深入社区，街道，用户，开展义务咨询，技术讲解，车辆检测等便民服务，推广标准化作业，严格执

## 2026年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

行机动车维修管理规定行业标准，提升维修质量和透明度。开展客户满意度调查：通过线上线下方式收集客户反馈，查找服务短板，持续改进服务流程。



**开远市精诚经贸有限公司2026年服务质量月满意度调查表**

日期	接待人员态度	维修报价透明合理	提供正产配件	维修操作规范	交车及时	提供其它服务(免费洗车、餐饮、茶水)	讲解汽车日常保养、保险常识	签字
3.16	好	是	是	是	是	是	是	侯理时
3.16	好	是	是	是	是	是	是	赵书松
3.16	好	是	是	是	是	是	是	李松奎
3.16	好	是	是	是	是	是	是	李洪
3.16	好	是	是	是	是	是	是	李红霞
3.16	好	是	是	是	是	是	是	刘振
3.17	好	是	是	是	是	是	是	侯保祥
3.17	好	是	是	是	是	是	是	解辉
3.17	好	是	是	是	是	是	是	白旭三
3.17	好	是	是	是	是	是	是	陈福
3.18	好	是	是	是	是	是	是	孙晓松
3.18	好	是	是	是	是	是	是	刘文星
3.18	好	是	是	是	是	是	是	侯宇
3.17	好	是	是	是	是	是	是	侯鹏
3.20	好	是	是	是	是	是	是	李青松
3.20	好	是	是	是	是	是	是	王毅
3.20	好	是	是	是	是	是	是	刘昕
3.20	好	是	是	是	是	是	是	侯旭

云南锡业集团汽车技术服务有限公司，3月10日召开启动会，公司管理层、各部门负责人及一线技术人员参会，传达活动精神，部署具体内容。积极响应诚信服务倡议，推进标准化作业落实，开展客户满意度调查，维修质量技能提升考核，深化服务体系提升，

# 2026 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）



### 云锡汽服公司深化服务体系提升方案

为进一步深化云锡汽服公司基础管理，提升服务意识，强化合规运营质量，进一步提升核心竞争力，云锡汽服公司将根据服务体系深化改革，确保企业平稳运行，现将各部门、岗位工作内容安排如下：

**一、深化提升目标**

通过服务体系系统性深化改革，将维修质量、服务质量、合规运营质量、价格体系质量、人才队伍建设质量等工作统筹推进向新台阶，实现组织生产效率、车辆进厂率、客户好评率、合规合规率、价格对价率、人才技术提升率在 2026 年一季度结束时得到实质性突破提升，助力企业高质量发展。

**二、组织领导**

云锡汽服公司深化服务体系改革领导小组，负责实施方案的组织、指导、协调和监督工作。

组长：梁洪华  
副组长：林建楠、张兴顺、任森  
成员：云锡汽服公司维修中心、结算中心、采购服务中心、综合管理办公室、安全环保办公室负责人。

**三、实施内容**

**（一）组织生产效率提升**

### 云南锡业集团汽车技术服务有限公司 维修质量技能提升考试

姓名：\_\_\_\_\_ 得分：\_\_\_\_\_

一、单项选择题（共 30 题，每题 1 分，共 30 分）从每题的四个选项选择一个最符合题意的答案。

1. 车辆保养了 1000-2000 公里，日常维护应该怎么做？（ ）  
A. 检查轮胎 B. 更换机油 C. 清洗节气门 D. 更换火花塞
2. 一级维护的中心作业内容是什么？（ ）  
A. 清洁、补给 B. 润滑、紧固 C. 检查、调整 D. 检查、换油
3. 二级维护周期确定的依据是什么？（ ）  
A. 行驶时间间隔 B. 行驶里程 C. 行驶里程或时间间隔 D. 车辆颜色
4. 以下哪项不是二级维护前规定的检测项目？（ ）  
A. 车载诊断系统故障信息 B. 发动机工作状态 C. 空调制冷效果 D. 行车制动性能
5. 二级维护竣工质量检验合格后，应由谁签发合格证？（ ）  
A. 驾驶员 B. 维修技师 C. 汽车维修经营者 D. 检测站

云锡集团汽车技术服务有限公司  
B (YUNXI) 0007

调查顾客：\_\_\_\_\_

### 顾客满意度调查表

序号	调查内容	非常满意	满意	一般	不满意
1	维修质量	✓			
2	维修价格	✓			
3	维修效率	✓			
4	维修环境	✓			
5	维修人员素质	✓			
6	服务态度	✓			
7	维修设备	✓			
8	维修场所环境	✓			

备注：尊敬的顾客，请您对本次维修服务进行评价，请您在表格填写的范围内打“√”，您的意见将是我们改进提升的依据，感谢您的合作！

客户名称：\_\_\_\_\_ 联系方式：15172220007  
被访者姓名：王超 访问人员：李超

### 汽车维修质量服务月承诺书

汽车维修行业从业人员：

为深入贯彻落实行业高质量发展要求，规范汽车维修市场秩序，提升维修行业整体服务效能与公信力，切实保障车主合法权益，构建诚信合规、透明高效、安全放心的消费环境，值此“汽车维修质量服务月”之际，特作出如下承诺：

承诺人：张燕 周永刚 陈福升 李学东 何志孝  
王超 魏学 王勇 刘淑敏 高玉 高斌 李雷  
艾玲 余晓红 张健 田其柱 杜星 石环 李伟 李绍强  
杨晋科 刘 鑫 董建超 张佩佩 冯黎 冯子 毛保