



中华人民共和国国家标准

GB/T 29632—2013

家用汽车产品三包主要零件种类范围与 三包凭证

Range of main parts and the guarantees certificate in repair, replacement and
return warranty of automobile

2013-07-19 发布

2013-10-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、国家质检总局缺陷产品管理中心、中国消费者协会、中国标准化杂志社、上海通用汽车有限公司、神龙汽车有限公司、奇瑞汽车股份有限公司、广汽本田汽车有限公司。

本标准主要起草人:曾毅、柳成洋、巫小波、王琰、曹俐莉、李涵、吴友生、赵宏春、邱建国、宋娟、李茜、王戎、张毅炜、胡建成、潘权尤。

家用汽车产品三包主要零件种类范围与三包凭证

1 范围

本标准规定了家用汽车产品(以下简称“汽车产品”)三包涉及的主要总成和系统的主要零件、易损耗零部件的种类范围以及三包凭证等内容。

本标准适用于汽车产品的生产者、销售者和修理者履行汽车三包责任的相关活动。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

三包 repair, replacement and return warranty of automobile

＜汽车＞汽车产品生产者、销售者和修理者在质量保证期内,因汽车产品质量问题,对汽车产品修理、更换和退货的活动及责任。

注:质量保证期包括包修期、三包有效期和易损耗零部件的质量保证期。

2.2

总成 assembly

＜汽车＞由若干零件、部件、组合件或附件组合装配而成,并具有独立功能的汽车组成部分。

注:总成主要包括发动机、变速器等。

2.3

系统 system

＜汽车＞为实现规定功能以达到某一目标而构成的相互关联的集合体或装置。

注:系统主要包括转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身等。

3 主要总成和系统的主要零件种类范围

3.1 发动机、变速器总成的主要零件种类范围

发动机、变速器的主要零件由生产者明示在三包凭证上,其种类范围应至少包括表 1 所列出的内容。

表 1 发动机和变速器总成的主要零件种类范围

总成	主要零件种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活塞、活塞环、活塞销
	气缸盖
	凸轮轴、气门
	气缸体
变速器	箱体
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件(含离合器、制动器)

3.2 汽车系统的主要零件种类范围

转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身等系统的主要零件由生产者明示在三包凭证上,其种类范围应至少包括表2所列出的内容。

表2 汽车系统的主要零件种类范围

汽车系统	主要零件种类范围
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)
	控制臂、连杆
前/后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	传动轴、半轴
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

4 易损耗零部件范围

易损耗零部件的种类范围及其质量保证期由生产者明示在三包凭证上。生产者明示易损耗零部件的种类范围不应超出表3所列出的范围。

表3 易损耗零部件的种类范围

序号	种类范围
1	空气滤清器
2	空调滤清器
3	机油滤清器
4	燃料滤清器
5	火花塞
6	制动衬片

表 3 (续)

序号	种 类 范 围
7	离合器片
8	轮胎
9	蓄电池
10	遥控器电池
11	灯泡
12	刮水器刮片
13	保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)

5 特殊零部件范围

汽车产品中需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件包括防盗系统和全车主线束。其中,防盗系统不应超出点火锁芯、钥匙、防盗控制单元。

6 三包凭证

三包凭证包括正反两面,其中正面应至少包括产品信息、生产者信息、销售者信息、三包条款等;背面应列出其他汽车三包相关信息。

其他汽车三包相关信息主要包括:

- 主要总成和系统的主要零件种类范围;
- 易损耗零部件的种类范围及质量保证期;
- 退换车的使用补偿系数及计算公式;
- 需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件信息。

三包凭证正面内容见附录 A,背面内容见附录 B。

生产者可根据修理者的网点分布、数量等情况,将修理者信息另附资料予以列出。

附 录 A
(规范性附录)
三包凭证(正面)

三包凭证编号:	
产品信息	
产品品牌:	型号:
车辆类型:	车辆规格:
车辆识别代号:	生产日期:
生产者信息	
名称:	邮政编码:
地址:	客服电话:
销售者信息	
名称:	邮政编码:
地址:	电话:
销售日期:	
三包条款	
汽车产品包修期:	
汽车产品三包有效期:	
其他三包责任承诺:	
销售者签章:	
注 1: 车辆类型参见 GB/T 3730.1—2001, 车辆规格参见 GA 24.4—2005。 注 2: 车辆识别代号是三包凭证的唯一编号。	

附 录 B
(规范性附录)
三包凭证(背面)

主要总成和系统的主要零件种类范围

总成和系统	主要零件的种类范围
发动机	
	
	
	
	
.....	
	
	

易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期
.....	××个月/××万公里
.....	××个月/××万公里
.....	

退换车的使用补偿系数及计算公式:

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围:

参 考 文 献

- [1] 家用汽车产品修理、更换、退货责任规定. 2013 年 1 月
- [2] GB/T 3730.1—2001 汽车和挂车类型的术语和定义
- [3] GA 24.4—2005 机动车登记信息代码 第 4 部分:车辆类型代码